

平成 21 年 12 月 2 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

## 金融円滑化に向けたご相談体制の強化について

### ～中小企業・住宅ローンご利用のお客さまのご返済に関する休日相談、専用ダイヤルの開設～

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）は、金融円滑化に向けた取り組みとして、中小企業のお客さま、住宅ローンをご利用のお客さまからのご返済に関するご相談について、より幅広く、かつ、丁寧・迅速に対応するためご相談体制を強化致します。

資金需要が一層高まる年末において、中小企業のお客さまの休日ご相談窓口を 7 拠点、住宅ローンご利用のお客さまの休日ご相談窓口を 8 拠点に設置します。あわせて、12 月 4 日（金）より専用のご返済相談受付ダイヤルを開設し、ご相談にお応えしてまいります。

#### 1. 中小企業のお客さまからのご相談への対応

中小企業のお客さまからのご相談につきましては、お取引店の担当者がきめ細かく、丁寧に対応致しますので、お取引店までご相談ください。

また、平日にご都合のつかないお客さま向けに以下の通り休日ご相談窓口も設置致します。

##### (1) 休日ご相談窓口の設置

年末の資金繰りやご返済に関するご相談に対応するために、以下の通り、県内 7 拠点に休日ご相談窓口を設置し、ご返済に関するご相談を承ります。

###### ①設置場所：

| 店名    | 所在地                    | 電話番号         |
|-------|------------------------|--------------|
| 大宮支店  | 埼玉県さいたま市大宮区大門町三丁目72番地  | 048-641-3361 |
| 南浦和支店 | 埼玉県さいたま市南区南浦和二丁目36番15号 | 048-885-3111 |
| 春日部支店 | 埼玉県春日部市粕壁二丁目8番8号       | 048-752-3111 |
| 南越谷支店 | 埼玉県越谷市南越谷一丁目17番地2      | 048-985-9211 |
| 川越支店  | 埼玉県川越市幸町4番地1           | 049-222-2251 |
| 新座支店  | 埼玉県新座市東北二丁目36番27号      | 048-472-5151 |
| 熊谷支店  | 埼玉県熊谷市本町一丁目101番地       | 048-521-1511 |

②設置時期：平成 21 年 12 月 5 日（土）、6 日（日）、12 日（土）、19 日（土）、26 日（土）

③開設時間：午前 10 時から午後 5 時まで

##### (2) ご返済相談受付ダイヤルの開設

専用のご返済相談受付ダイヤルを開設し、銀行営業日および休日にご相談を承ります。

①設置ダイヤル：「埼玉りそな銀行 ご返済相談受付ダイヤル 0120-20-3192」

②設置時期：平成 21 年 12 月 4 日からの銀行営業日および 12 月中の土曜、日曜

③開設時間：午前 10 時から午後 6 時まで

## 2. 住宅ローンご利用のお客さまからのご相談への対応

住宅ローンご利用のお客さまからのご相談につきましては、以下の(2)ご返済相談受付ダイヤルにてお伺いさせていただき、その後にお取引いただいております住宅ローンご相談プラザの担当者がきめ細かく、丁寧に対応致します。

### (1) 休日ご相談窓口の設置

年末のご返済に関するご相談に対応するために、以下の通り、県内8拠点に休日ご相談窓口を設置致します。

#### ① 設置場所：

| 店名              | 住所                             | 電話番号         |
|-----------------|--------------------------------|--------------|
| 大宮支店            | 埼玉県さいたま市大宮区大門町三丁目72番地          | 048-641-3361 |
| 南浦和住宅ローンご相談プラザ  | 埼玉県さいたま市南区南浦和二丁目36番15(南浦和支店3階) | 048-885-4801 |
| 川口住宅ローンご相談プラザ   | 埼玉県川口市栄町三丁目5番1号(川口そごう1階)       | 048-259-1411 |
| 春日部支店           | 埼玉県春日部市粕壁二丁目8番8号               | 048-752-3111 |
| 南越谷住宅ローンご相談プラザ  | 埼玉県越谷市南越谷一丁目17番2号(南越谷支店2階)     | 048-988-8831 |
| 川越支店            | 埼玉県川越市幸町4番地1                   | 049-222-2251 |
| 新座住宅ローンご相談プラザ   | 埼玉県新座市東北二丁目36番27号(新座支店2階)      | 048-472-3335 |
| 熊谷駅前住宅ローンご相談プラザ | 埼玉県熊谷市筑波二丁目48番1号(熊谷駅前支店2階)     | 048-526-4471 |

② 設置時期：平成21年12月5日(土)、6日(日)、12日(土)、19日(土)、26日(土)

③ 開設時間：午前10時から午後5時まで

### (2) ご返済相談受付ダイヤルの開設

専用のご返済相談受付ダイヤルを開設し、銀行営業日および休日にご相談を承ります。

① 設置ダイヤル：「埼玉りそな銀行 ご返済相談受付ダイヤル 0120-20-3192」

② 設置時期：平成21年12月4日からの銀行営業日および12月中の土曜、日曜

③ 開設時間：午前10時から午後6時まで

※ご返済相談受付ダイヤルでは、中小企業・住宅ローンのお客さまからのご相談をお伺いさせていただき、その後、お取引いただいております営業店・住宅ローンご相談プラザの担当者が具体的なお相談にお応えさせていただきます。

以上