

平成 22 年 6 月 17 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

栗橋支店でのお客さま情報の紛失について

今般、埼玉りそな銀行栗橋支店（埼玉県久喜市）におきまして、ATM（現金自動預払機）の電子ジャーナル（CD-R 1 枚）を紛失していることが判明いたしました。

当該電子ジャーナルには、平成 21 年 10 月 11 日から平成 22 年 1 月 20 日の間に栗橋支店加須市北川辺総合支所出張所の ATM ご利用時に出力された「ご利用明細」等の情報、28,500 件（延べ 15,521 名さま分）が記録されており、情報の内容は、お客さまのお名前、お取引金額、ご預金残高、口座番号、電話番号等です。

なお、預金口座からのお引き出しに必要な暗証番号や生体認証情報は含まれておりません。また、当該電子ジャーナルに記録されたデータは専用機器でなければ読み取りができないものとなっております。

内部調査の結果、当該電子ジャーナルにつきましては、誤って廃棄してしまった可能性が高く、外部に情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、これまでに、本件に関係すると見られる不審なお問い合わせ等はございません。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下の通りです。

| | |
|-------------|--------------------------------|
| 電話番号 | 0120-80-3192（専用フリーダイヤル） |
| 受付時間 | 月曜～金曜 9:00～17:00 |

以 上