

平成 23 年 3 月 4 日

各位

株式会社 近畿大阪銀行

### 泉北とが出張所でのお客さま情報の紛失について

今般、近畿大阪銀行泉北とが出張所（大阪府堺市）におきまして、お客さまの情報が記載された資料（コムフィッシュ<sup>※1</sup> 1 枚）を紛失していることが判明致しました。

当該コムフィッシュには、平成 12 年 12 月 1 日から平成 12 年 12 月 31 日までの間の泉北とが出張所のお客さま約 1,500 先さま分の預金取引状況等の情報が記録されており、情報の内容は、お客さまカナ氏名、預金に関する口座番号、取引の明細、残高等です。

※1：コムフィッシュとは、薄く小さなフィルム状のシートに微細文字を焼き付けた内部資料であり、記録されたデータは専用機器を利用して閲覧するものであり、肉眼では内容を確認できません。

内部調査の結果、社内で誤って廃棄した可能性が高く、外部に流失した可能性は極めて低いものと考えております。紛失物は 10 年以上前のものであり、また、預金口座からのお引き出しに必要な暗証番号、生体認証情報や漢字氏名、住所、電話番号は含まれておりません。

なお、これまでに本件に関係すると見られる不審な問合せ等はございません。

情報管理の重要性について、従来より社内にて徹底を図っていたにもかかわらず、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さまの情報の厳格な管理について、さらに再徹底してまいります。

#### (本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口)

電話番号 0120-111-345 (専用フリーダイヤル)

受付時間 平日 9:00~17:00

\*なお、3月5日(土)、6日(日)につきましては、上記時間帯で受付させていただきます。

以 上