

平成 23 年 3 月 24 日

各位

株式会社 りそな銀行

東北地方太平洋沖地震被災者の方のための
「個人のお客さま向けローンご相談コール」の設置について

この度の東北地方太平洋沖地震により被害を受けられた皆さまには、心からお見舞い申し上げます。

りそなグループのりそな銀行（社長 岩田 直樹）は、この度の東北地方太平洋沖地震の被災者の方で、住宅ローンなどをご利用の個人のお客さまのための「個人のお客さま向けローンご相談コール」を設置いたしました。お客さまが営業店店頭に加えてお電話でもよりお気軽に住宅ローンなどに関するご相談ができる態勢を整備し、ご支援させていただきます。

当社では、今後もお客さまのご要望にお応えできるよう、より一層のサービスの向上に努めてまいります。

記

1. 設置時期 平成 23 年 3 月 25 日（金）
2. 受付時間 平日：午前 9 時から午後 5 時まで
（ただし、12 月 31 日～1 月 3 日を除きます。）
3. 対 象 住宅ローンなどをご利用されている個人のお客さまで、この度の東北地方太平洋沖地震で被災された方
4. ご相談内容 住宅ローンなどの個人のお客さま向けローンに関するご相談 など

個人のお客さま向けローンご相談コール

0 1 2 0 - 6 1 - 3 9 8 9

※ 本専用ダイヤルはご相談のみとなっております。
実際のお手続は行えませんので、予めご了承ください。

以上