

平成 23 年 4 月 28 日

各 位

株式会社 りそな銀行

### 仙台支店における休日臨時営業の終了について

りそなグループのりそな銀行（社長 岩田 直樹）は、今般の東日本大震災で被災されたお客さまのご預金や住宅ローンに関するご相談などをお受けするため、休日の臨時営業を実施してまいりましたが、お客さまのご来店の状況をふまえ、平成 23 年 4 月 29 日（金）以降は臨時営業を実施しないことにいたしましたのでお知らせいたします。なお、各種お問い合わせは下記のフリーダイヤルでご対応させていただきます。また A T M はゴールデンウィーク期間中も通常通り営業いたします。

#### <各種お問い合わせフリーダイヤル>

フリーダイヤル	ご利用時間	ご相談内容
ローンご相談コール 0 1 2 0 - 6 1 - 3 9 8 9	平日 9 : 0 0 - 1 7 : 0 0 土・日・祝日 9 : 0 0 - 1 7 : 0 0 0 1 2 0 - 2 4 - 3 9 8 9	住宅ローン等の個人のお客さま向けローンに関するご相談
住宅ローン専用火災保険 (※ご利用の保険会社をご不明の方) 0 1 2 0 - 6 2 - 0 1 2 2	平日 9 : 0 0 - 1 7 : 0 0 受電会社: ジェイアンドエス保険サービス株式会社	当社でご利用いただいている住宅ローン専用火災保険に関するご相談
各種お届け相談コール 0 1 2 0 - 6 8 - 8 8 6 5	平日 9 : 0 0 - 1 7 : 0 0 上記以外の時間帯 0 6 - 4 7 0 5 - 0 0 5 5	仙台支店のお客さまの預金証書、通帳、キャッシュカード、印鑑等のご紛失に関する受付、ご相談

#### <ゴールデンウィーク期間中の A T M 営業時間>

仙台支店の A T M は、平成 23 年 4 月 29 日（金）から平成 23 年 5 月 8 日（日）までのゴールデンウィーク期間中も、毎日 8:00 から 21:00 まで営業いたします。なお、硬貨の取り扱いや提携金融機関カードのお取引など、一部お取り扱いできないサービスがございます。

当社では、今後ともお客さまのご要望にお応えできるよう、より一層のサービスの向上に努めてまいります。

以 上