

平成 23 年 6 月 10 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

「優先 A T M」サービスの全店導入について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）は、6 月 13 日（月）より、埼玉県内全有人店舗のクイックロビーコーナー（A T Mコーナー）において、「優先 A T M」サービスを導入いたします。

この「優先 A T M」サービスは、クイックロビーコーナー混雑時に、車椅子やベビーカーをご利用のお客さま、ご高齢の方や妊娠されている方などを優先してご案内することを目的に導入するものです。

（導入の目的）

- ・ 地域金融機関としてより一層のノーマライゼーションへの取組みを強化すること
- ・ お客さまからお寄せいただいたご要望をふまえ、サービスの向上を図ること

（実施拠点）

埼玉県内の全支店・全有人出張所 108 拠点

（1 店舗につき 1 台。全て視覚障がい者用ハンドセット機能付き A T Mを指定。）

埼玉りそな銀行は、今後も地域の皆さまにとって利用しやすい金融機関を目指し、更なるサービスの充実に努めてまいります。

以 上