

平成 23 年 6 月 15 日

各 位

株式会社 近畿大阪銀行

「優先ATM」サービスの全店導入について

りそなグループの近畿大阪銀行（社長 池田 博之）は、近畿地区内の全有人店舗のクイックロビーコーナー（ATMコーナー）において、「優先ATM」サービスを導入いたします。

この「優先ATM」サービスは、車椅子やベビーカーをご利用のお客さまなどをATM混雑時に優先してご案内することを目的として導入するものです。この取組みは、ATMにお並びでベビーカーをご利用のお客さまが大変不便そうにされていたことから、昨年10月、枚方支店の発案でサービスを開始しました。優先的にご案内したお客さまだけでなく、一般の列でお並びのお客さまからも好評であったことから、全店に導入することとなったものです。

（導入の目的）

- ・ 地域金融機関としてより一層のノーマライゼーションへの取組みを強化すること
- ・ 先行して実施した店舗（枚方支店）にてお客さまからお寄せいただいたご意見等をふまえ、サービスの向上を図ること

（実施拠点）

近畿地区内の全支店・全有人出張所 127 店舗

（実施スケジュール）

- ・ 6月20日（月）より導入を開始、6月22日（水）に近畿地区内の全支店・全有人出張所 127 店舗への導入を完了。

近畿大阪銀行では、今後も地域の皆さまにとって利用しやすい金融機関を目指し、更なるサービスの充実に努めてまいります。

以 上