

平成 23 年 6 月 30 日

各 位

株式会社 りそな銀行

「優先 A T M」サービスの全店導入について

りそな銀行（社長 岩田 直樹）は、7 月 1 日（金）より、全有人店舗のクイックロビーコーナー（A T Mコーナー）において、「優先 A T M」サービスを導入いたします。

この「優先 A T M」サービスは、A T Mコーナー混雑時に、車椅子をご利用のお客さまや、ご高齢の方、妊娠されている方など、列にお並びいただくことが困難な方を優先してご案内することを目的に導入するものです。

（導入の目的）

- ・ 地域金融機関としてより一層のノーマライゼーションへの取組みを強化すること
- ・ お客さまからお寄せいただいたご要望をふまえ、サービスの向上を図ること

（実施拠点）

- ・ A T Mコーナーのある全支店、全有人出張所
- ・ 1 店舗につき 1 台。視覚障がい者用ハンドセット機能付き A T Mを指定（一部店舗を除く）

りそな銀行は、今後も地域の皆さまにとって利用しやすい金融機関を目指し、更なるサービスの充実に努めてまいります。

以 上