

平成 23 年 7 月 12 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

「無線式振動呼出器」を活用した店頭サービスの向上について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）は、7月13日（水）より、全有人店舗の店頭窓口に「無線式振動呼出器」を備え付け、店頭サービスの向上を図ります。

この「無線式振動呼出器」は、今年3月に全有人店舗に導入した「簡易筆談器」に続いて、お客さまとのコミュニケーション向上を目的に導入するもので、ご高齢で耳が聞こえづらい方や耳の不自由なお客さまに窓口の順番が来たことを振動でお知らせする機器です。

（導入の目的）

- ・ 地域金融機関としてより一層のノーマライゼーションへの取組みを強化すること
- ・ お客さまからお寄せいただいたご要望をふまえ、サービスの向上を図ること

（実施拠点）

埼玉りそな銀行の全支店・全有人出張所・全住宅ローンご相談プラザ

計 1 2 8 拠点 （1店舗につき1台）

埼玉りそな銀行は、今後も地域の皆さまにとって利用しやすい金融機関を目指し、更なるサービスの充実に努めてまいります。

以 上