

平成 23 年 12 月 20 日

各位

株式会社 りそな銀行  
株式会社 埼玉りそな銀行  
株式会社 近畿大阪銀行

## 「優先シート」の設置について

りそなグループのりそな銀行（社長 岩田 直樹）、埼玉りそな銀行（社長 上條 正仁）、近畿大阪銀行（社長 池田 博之）は、平成 24 年 1 月 4 日（水）より、お身体の不自由な方など、座席を必要とされるお客さまに優先してご利用いただく「優先シート」を全支店に設置いたします。

これは、ロビーに設置しているソファの背もたれ部分に「優先シート」の表示を行い、お身体の不自由な方、ご高齢の方や妊婦の方など、座席を必要とされる方にシートをお譲りいただき、優先してご利用いただくものです。

平成 23 年 6 月からグループ全店で導入した「優先 A T M」サービスに続き、一部の支店で独自に実施していた取り組みを、グループ 3 銀行の全支店で展開するものです。座席を必要とされる方に優先してお掛けいただくスペースを作ることで、すべてのお客さまにやさしい店舗を目指します。

りそなグループでは、今後もさまざまな取り組みを行い、地域の皆さまに親しまれる金融機関を目指してサービスの充実に努めてまいります。

### （導入の目的）

- ・ 金融機関として、すべてのお客さまがご利用しやすい店舗を目指すこと
- ・ お客さまからお寄せいただいたご要望をふまえ、サービスの向上を図ること

### （実施拠点）

- ・ グループ 3 銀行の全支店、有人出張所 544 ヲ所
- ・ 1 店舗につき 1 席以上

以上

(ご参考)

