

平成 23 年 12 月 26 日

各位

株式会社 近畿大阪銀行

天下茶屋支店および正雀支店でのお客さま情報の紛失について

今般、近畿大阪銀行天下茶屋支店（大阪府大阪市）、正雀支店（大阪府摂津市）におきまして、お客さまの情報が記載された両替機カード発行申込書を紛失していることが判明致しました。

当社では従来より情報管理の重要性について徹底を図っておりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

当該申込書は、店頭の両替機を利用するために必要な「両替機カード」を発行させていただくもので、紛失枚数は計 169 枚（天下茶屋 159 枚、正雀 10 枚）です。申込書に記載されている内容は、お客さまの氏名、住所、電話番号、取引店、預金科目、口座番号です。

当該申込書の紛失を受け内部調査を実施した結果、本書類は外部に持出す資料ではなく、社内ですべて廃棄した可能性が高いことから、外部に流失した可能性は低いものと考えております。これまでに本件に関係すると見られる不審な問合せ等はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さまの情報の厳格な管理について、さらに再徹底してまいります。

(本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口)

電話番号	0 1 2 0 - 1 8 8 - 3 1 1 (専用フリーダイヤル)
受付時間	平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

以 上