

平成 22 年 9 月 17 日

各 位

株式会社 関西アーバン銀行

システム統合に伴うオンラインサービスの一時休止について

株式会社関西アーバン銀行（頭取 北 幸二）は、店頭ポスター、チラシおよびホームページ等にて既にご案内いたしておりますとおり、平成 23 年 1 月 4 日（火）に予定しているシステム統合およびそれに先立つシステムメンテナンスのため、延べ 6 日に亘り、ATM等のオンラインサービスを一時休止させていただきます。

つきましては、第 1 回目として、平成 22 年 9 月 20 日（月・祝日）に下記のとおり ATM等のオンラインサービスを一時休止させていただきます。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休止日

平成 22 年 9 月 20 日（月・祝日）

2. 休止する主なオンラインサービス

- （1） 当行 ATMでのお取引
- （2） 当行キャッシュカード・ローンカードでのお取引（提携金融機関、コンビニ等全ての ATMのご利用）
- （3） デビットカードサービス
- （4） Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス
- （5） インターネットバンキング・モバイルバンキング

3. オンラインサービス休止に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-285-072

<受付時間>平日 8:45～17:00（銀行休業日を除きます）

※上記以外の下記日時については、06-6834-4581（ATMセンター）へお問い合わせ下さい。

・平日 8:00～8:45、17:00～21:00

・土、日、祝日 8:00～21:00

(ご参考1) 今後のスケジュール

下記日程においても、今回同様ATM等オンラインサービスを一時休止させていただく予定でありますので、併せてお知らせします。

- (1) 平成22年10月24日(日)
- (2) 平成22年11月14日(日)
- (3) 平成23年1月1日(土・祝)、2日(日)、3日(月)

(ご参考2) 休止するサービス一覧

サービス	内容	9/20	10/24	11/14	1/1	1/2	1/3
当行 ATM でのお取引	提携カード [®] のお客さまも含めご利用できません	×	×	×	×	×	×
提携金融機関・コンビニ等の ATM でのお取引	当行キャッシュカード [®] ・ローンカード [®] による他行等 ATM のご利用はできません	×	×	×	×	×	×
デビットカードサービス	当行キャッシュカード [®] による J-debit 加盟店での資金決済はできません	×	×	×	×	×	×
Pay-easy 口座振替受付サービス	本サービスを利用し ての口座振替申込みはできません	×	×	×	×	×	×
インターネットバンキング・ モバイルバンキング [®]	個人・法人ともにご利用できません	×	×	×	×	×	×

(注) 平成22年12月31日(金)は、旧びわこ銀行店舗に設置しておりますATMでは、定期預金に関するお取引はご利用いただけません。

以上