

平成 24 年 11 月 30 日

お客さま各位

株式会社関西アーバン銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行大正支店におきまして、お客さま情報が記載された下記資料の内容について確認しようとしたところ、当該資料の一部の期間分について紛失していたことが判明いたしました。

情報の適正な管理につきましては、経営上の最重要課題として取り組んでまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

<紛失物の内容>

(1) 情報等の種類

自動サービス機振込明細表

※ A T Mにて行われた振込の手続内容を記録した明細表です。

(2) 情報の内容

平成 15 年 3 月 1 日から同年 5 月 31 日において、弊行大正支店の A T Mにて振込をされたお客さまの氏名、お取引時刻、お取扱金額、振込先口座の内容（金融機関、支店、口座種別、口座番号、口座名義）、カード振込の場合の資金および手数料引落口座の内容（店番号、口座種別、口座番号）、現金振込の場合のお客さまの連絡先電話番号

(3) お取引件数

約 6,000 件と推定

※ 当該資料の復元が不可能のため、紛失した期間の前後の月の取引件数を参考に推定した件数です。

調査の結果、本件資料につきましては、保管期限を経過した書類等に混入し、そのまま廃棄した可能性が極めて高いと判断しております。なお、現在のところ、本件に関してお客さま情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせ、あるいは弊行に対する不正請求など、本件に関するお客さま情報の外部流出を疑わせる事象は発生しておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けより一層厳正な文書管理等お客さま情報の適正な管理に取り組んで参る所存です。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は、下記の通りです。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

電話番号：06-6281-7388

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除きます）

以 上