



平成 25 年 3 月 29 日

各 位

会 社 名 株式会社 関西アーバン銀行  
代表者名 頭 取 北 幸二  
(コード：8545 東証・大証第一部)  
問合せ先 執行役員経営企画部長 澤谷 和宏  
電話番号 06-6281-7000 (代表)

### 組織改定の実施について

株式会社関西アーバン銀行（頭取：北 幸二）は、平成 25 年 4 月よりスタートする新中期経営計画において、「存在感」の高い関西 No.1 広域地銀の実現に向けて、基本テーマの一つに「お客さまに選ばれる銀行」を掲げており、このたび、あらゆる業務の品質向上並びにコンサルティング力の一段強化を図るため、下記のとおり組織改定を実施しますので、お知らせいたします。

#### 記

#### 1. 主な改定点

##### (1) 「CS推進部」の設置

お客さまが銀行に求められる商品・サービスの水準が高まる中、商品・サービスから事務、接遇に至るまであらゆる業務の品質を向上させることを目的に、行内横断的な「CS推進部」を設置し、お客さまからご満足いただける「存在感」の高い銀行を目指してまいります。

##### (2) 「事業再生支援室」の設置

事業を営んでおられるお客さまに対して、経営改善・事業再生等にかかるコンサルティング機能を一段強化するため、金融円滑化の統括部署である「金融円滑化推進部」の附属機関として、「事業再生支援室」を新設いたします。当行は、金融円滑化法の期限到来後においても、従来の金融円滑化に対する取組姿勢に変わりはなく、お客さまの問題・課題の解決に向けて、真摯に取り組んでまいります。

#### 2. 実施日

平成 25 年 4 月 1 日（月）

参考 : (別紙) 新組織図

以 上

(別紙)新組織図 (平成25年4月1日現在)

