

平成 29 年 3 月 23 日

各 位

株式会社 関西アーバン銀行

お客さま用「車いす」の設置について

株式会社関西アーバン銀行（取締役会長兼頭取：橋本 和正）は、ご高齢の方、障がいをお持ちの方などが他の方々と分け隔てられることなく社会生活をともにすることを旨とする「ノーマライゼーション」に取り組んでいます。

この度、ご高齢のお客さまやお体のご不自由なお客さまが安心してご来店いただけるよう、一部店舗に車いすを設置しましたので、お知らせいたします。

当行は、引き続き、お客さまに優しい店づくりを進め、お客さまに支持される存在感の高い銀行を目指してまいります。

< 設置店舗 (30 店舗) >

大阪府	本店営業部、天王寺支店、梅田支店、高安支店、柏原支店、初芝支店、豊中支店、鳳支店、岸和田支店、日根野支店、江坂支店、野田阪神支店
滋賀県	びわこ営業部、堅田支店、唐崎支店、安曇川支店、今津支店、守山支店、石山支店、能登川支店、菩提寺支店、彦根南支店、河瀬支店、米原支店
京都府	北野支店、藤森支店、山科支店
兵庫県	川西うね野支店、芦屋支店、神戸支店

以 上



<参考>

当行が取り組む『お客さまに優しい店づくり』について

1	音声案内 ハンドセット付ATM	音声案内とプッシュボタンによる操作可能な受話器により、目が不自由なお客さまにもご利用いただけるATMです。
2	優先ATM (一部店舗)	車いす等をご利用されているお客さまや妊娠中のお客さまが、優先的にご利用いただけるATMです。
3	耳マーク表示板	筆談等でご用件を承ることを明示する表示板です。
4	筆談ボード	筆談を希望されるお客さまのご意向をお伺いする際に使用する、磁気ボードです。
5	コミュニケーション・ ボード	お客さまのご意向をお伺いするため、銀行の代表的な取引のイラストや数字等を分かりやすく表示したボードです。
6	助聴器	音声聞き取りにくいお客さまのために、よりハッキリ聞こえるように補助する音声拡張器です。
7	老眼鏡	お手元が見えにくいお客さまのために、よりハッキリ見えるように補助するメガネです。
8	杖ホルダー	杖や傘を置くためのホルダーです。
9	スポンジ・ハンドル	ボールペンなど、柄が細くて持ちにくい筆記具を握りやすくする用具です。
10	ひざ乗せ記帳台 (一部店舗)	椅子に座りながら、ひざの上で記入できる記帳台です。
11	ロビー内優先座席	ご高齢のお客さまや妊娠中のお客さまが、優先的にご利用いただけるロビー内優先座席です。
12	「代筆」「代読」の 規定化	目・耳や手が不自由なお客さまへの対応として、「代筆」「代読」の行内手続きを定めています。
13	AED	突然の心停止を起こして倒れた方に対し、その場で心臓に電気ショックを与えて正常リズムに戻すための医療機器です。