

2026年3月11日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

## イラン情勢の影響を受けるお客さまの相談窓口の設置について

りそなグループの埼玉りそな銀行(社長 福岡 聡)は、イラン情勢の影響を受けるお客さま、影響が懸念されるお客さまを支援するため、本日より相談窓口を設置します。

## 【相談窓口の概要】

対象店舗	別紙に記載の63店舗およびビジネスプラザさいたま
受付時間	平日9:00~17:00(営業時間内)
相談窓口開設日	2026年3月11日(水)
対象者	直接的・間接的の別を問わず、イラン情勢の影響を受けるお客さま、または影響を受ける可能性のある法人・個人のお客さま
相談内容	・融資 <sup>※1</sup> に関するご相談 ・融資以外のご相談(資産運用や住宅ローンに関するご相談は、各支店に配置しているくらしコンシェルジュ <sup>※2</sup> にご相談ください)

※1 融資のお申込みに際しては当社所定の審査がございます。結果によってはご希望に沿いかねる場合もございますのでご理解ください。

※2 なんでも気軽に相談できる「あんしん」の創出を目的に、家計単位での総合的な相談をワンストップで受付する窓口

以上

## 別紙

店舗名	所在地	電話番号
大宮支店	さいたま市大宮区大門町 3-72	048-641-3361
大宮西支店	さいたま市大宮区桜木町 2-902	048-641-6641
岩槻支店	さいたま市岩槻区本町 3-11-16	048-757-2111
宮原支店	さいたま市北区宮原町 2-17-2	048-665-5241
浦和中央支店・浦和東口支店	さいたま市浦和区高砂 2-9-15	048-829-2111
武蔵浦和支店	さいたま市南区沼影 1-10-1	048-861-2231
北浦和支店	さいたま市浦和区北浦和 1-1-5	048-886-3111
与野支店	さいたま市中央区大字下落合 1039-3	048-831-9111
川口支店	川口市栄町 3-7-1	048-253-3111
西川口支店	川口市並木 2-5-1	048-259-6411
鳩ヶ谷支店	川口市鳩ヶ谷本町 1-15-19	048-281-0031
蕨支店	蕨市中央 3-18-3	048-431-3801
戸田支店	戸田市本町 1-4-1	048-441-5251
川越支店・川越南支店	川越市脇田本町 8-1	049-245-1251
本川越支店	川越市新富町 1-20-2	049-222-3770
東松山支店	東松山市箭弓町 3-4-3	0493-24-1211
坂戸支店	坂戸市日の出町 1-26	049-283-2121
小川支店	比企郡小川町大字大塚 1173-6	0493-72-2211
鶴ヶ島支店	鶴ヶ島市大字上広谷 18-10	049-285-1181
所沢支店	所沢市御幸町 1-16	04-2922-2141
狭山支店	狭山市入間川 1-3-2	04-2953-2121
入間支店	入間市向陽台 1-160-12	04-2964-2121
飯能支店	飯能市柳町 22-10	042-972-3111
日高支店	日高市大字高萩 639-11	042-985-1011
越生毛呂山支店	入間郡毛呂山町中央 2-26-1	049-294-7611
上福岡支店・大井支店	ふじみ野市上福岡 5-3-19	049-261-2251
鶴瀬支店	富士見市大字鶴馬 2597-2	049-251-2351
新座支店	新座市東北 2-36-27	048-472-5151
志木支店	志木市本町 5-17-3	048-471-3551
朝霞支店	朝霞市本町 1-9-3	048-464-2111
和光支店	和光市本町 2-1	048-461-5691
春日部支店	春日部市粕壁 1-7-9	048-752-3111
宮代支店	南埼玉郡宮代町中央 3-8-18	0480-34-7711
杉戸支店	北葛飾郡杉戸町杉戸 2-12-26	0480-34-1221
久喜支店	久喜市久喜中央 2-10-25	0480-21-2211
蓮田支店	蓮田市本町 4-1	048-768-2111
幸手支店	幸手市中 3-3-4	0480-42-1221
栗橋支店	久喜市栗橋東 2-2-1	0480-52-1221
加須支店	加須市中央 1-12-34	0480-61-1201
越谷支店	越谷市越ヶ谷 2-2-40	048-962-5111
せんげん台支店・武里支店	越谷市千間台西 1-5-17	048-976-5111
吉川支店	吉川市保 1-2-15	048-982-1111
草加支店	草加市高砂 2-21-11	048-922-3301
三郷支店	三郷市三郷 1-4-4	048-953-5111
八潮支店	八潮市大字鶴ヶ曾根 1377-2	048-995-8101
上尾支店	上尾市宮本町 1-1	048-771-6311
桶川支店	桶川市東 1-1-18	048-773-1481
北本支店	北本市北本 1-36	048-591-3131
鴻巣支店	鴻巣市本町 4-2-3	048-541-1411
熊谷支店・熊谷駅前支店	熊谷市本町 1-96	048-521-1511
寄居支店	大里郡寄居町大字寄居 989-1	048-581-1771
深谷支店	深谷市西島町 2-19-6	048-571-4111
本庄支店	本庄市中央 1-6-25	0495-22-2121
行田支店	行田市行田 5-16	048-556-1131
羽生支店	羽生市中央 3-2-17	048-561-3111
秩父支店	秩父市本町 4-7	0494-22-3850
さいたま営業部	さいたま市浦和区常盤 7-4-1	048-824-2411
東京支店	東京都千代田区丸の内 2-7-2	03-6704-1000
ビジネスプラザさいたま	さいたま市大宮区吉敷町 4-262-16	048-851-3232