

2026 年 9 月 28 日

各 位

株式会社りそな銀行

旧協和埼玉銀行および旧あさひ銀行羽村支店のお客さま情報の紛失について

今般、りそな銀行におきまして、お客さま情報を記録したコムフィッシュ^注の紛失が判明しました。紛失した資料に含まれていたお客さまの情報は、氏名、口座番号、預金の解約金額等であり、ID・パスワード情報等は含まれていません。

注 薄く小さなフィルム状のシートに微細な文字を焼き付けた記録媒体。肉眼では内容を確認できず、通常、閲覧には専用の機械が必要

お客さま情報の管理につきましては、これまでも厳正に取り扱ってまいりましたが、このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は、以下のとおりです。

紛失資料	預金口座解約索引簿
対象店舗	旧協和埼玉銀行および旧あさひ銀行羽村支店(現りそな銀行福生支店)
対象者	1992 年 7 月から 2001 年 3 月までの間に対象店舗の口座を解約されたお客さま
対象者数	約 9,000 名
内 容	氏名、口座番号、解約金額、解約理由、最終取引日

紛失した情報につきましては調査の結果、誤って廃棄された可能性が高いと判断しています。また、調査において不正に持ち出された形跡は認められておらず、外部に流出した可能性は極めて低いものと考えています。なお、これまでに、本件に起因すると考えられるお客さま情報の不正利用、不審な照会等の二次被害は確認されていません。

当社としましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理について再徹底します。

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

電話番号	専用フリーダイヤル 0120-38-2510
受付期間	2026 年 9 月 28 日(月)から 2026 年 10 月 23 日(金)まで
受付時間	月曜日から金曜日(祝日を除く)の 9 時から 17 時まで

以 上