

2026 年 10 月 27 日

各 位

株式会社 りそな銀行
株式会社 埼玉りそな銀行
株式会社 関西みらい銀行

外部委託先への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいの可能性について

りそなグループのりそな銀行(社長 千田 一弘)、埼玉りそな銀行(社長 篠藤 慎一)、関西みらい銀行(社長 原藤 省吾)は、メール配信に利用している外部サービス「Cuenote FC」の提供元であるユミルリンク株式会社(社長 清水 亘)より、同社システムへの第三者による不正アクセスにより、当社グループが保有するお客さま情報が漏えいした可能性がある旨の報告を受けました。

現在、ユミルリンクにおいて、不正アクセスの原因および影響範囲、ならびに外部に漏えいした可能性のある情報について詳細な調査を進めています。お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要および経緯

2026 年 10 月 19 日、ユミルリンクより、同社の一部システムへの第三者による不正アクセスが発生し、同社のシステム内の情報が外部に持ち出されたとの報告を受けました。21 日には当社のお客さま情報についての外部への持ち出しはないとの報告を受けておりましたが、その後の同社による調査の結果、10 月 26 日、当社グループのお客さま情報が含まれるシステムについても、情報が外部へ持ち出された可能性が高いことが判明しました。

2. 外部へ持ち出された可能性がある情報について

外部へ持ち出された情報や件数については現在ユミルリンクにおいて調査中ですが、現時点で外部へ持ち出された可能性があるとの報告を受けている情報は、お客さまのメールアドレス、お客さまを特定する識別子^注です。なお、対象情報に口座番号、暗証番号、パスワード、クレジットカード情報等の金融取引に関する情報は含まれておりません。また、現時点において、本件に起因すると考えられるお客さま情報の不正利用等は確認されておりません。

注 メール配信用に採番されたお客さまの管理番号。当該管理番号のみをもって個人の特定はできません

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、当社グループや関係会社を装った不審な電子メール等には十分ご注意ください。当社グループが電子メール等により、お客さまのパスワード、暗証番号等をお伺いすることはありません。不審な連絡を受けた場合は、メールに記載されたリンクへのアクセスや個人情報の入力を行わないようお願いいたします。

4. 今後の対応

当社グループでは、ユミルリンクとともに、引き続き原因究明および影響範囲の調査を進め、再発防止を徹底してまいります。

当社グループは、今後もお客さま情報の適切な管理に努めるとともに、委託先を含めた情報管理態勢の一層の強化に取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

電話番号	りそな銀行 0120-001-067 埼玉りそな銀行 0120-382-520 関西みらい銀行 0120-400-503
受付期間	2026 年 10 月 27 日(火)から 2026 年 11 月 20 日(金)まで
受付時間	月曜日から金曜日(祝日を除く)の 9 時から 17 時まで

以 上