2026年11月6日

各 位

株式会社 り　そ　な銀行
株式会社 関西みらい銀行
株式会社 み　な　と銀行

ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社への不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

りそなグループのりそな銀行(社長 千田 一弘)、関西みらい銀行(社長 原藤 省吾)、みなと銀行(社長 持丸 秀樹)は、過去に保証業務の提携関係にあったＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社(以下「SMBCCF」)から、当該保証業務において使用するシステムが 第三者による不正アクセスを受け、外部へ送信されたデータの一部に個人情報が含まれていたこと、また、その中に過去に当社グループでカードローンまたはフリーローンをご契約いただいたお客さまの情報(既に解約済みのもの)が含まれているとの報告を受けました。

本件は、SMBCCF が管理する保証システムへの不正アクセスにより発生したものであり、りそなグループ各社のシステムへの不正アクセスによるものではありません。また、りそなグループ各社の新規ローン申込受付への影響はありません。

お客さまには、多大なるご心配とご不安をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 漏えいした情報

SMBCCF が公表している漏えいした情報の項目は、以下のとおりです。

氏名、性別、生年月日、住所、自宅電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、運転免許証番号[注]、勤務先情報(電話番号、年収等)、契約情報(金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等)

注 運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれていません

2. 対象となるお客さま

対象となるのは既に当該ローンのご契約を終了されている以下のお客さまです。

対象銀行	りそな銀行	関西みらい銀行	みなと銀行
契約銀行	旧奈良銀行	旧近畿大阪銀行 関西みらい銀行	みなと銀行
ローン種別 (取扱時期)	カードローン(2001年4月2日～2005年12月31日)	カードローン(2002年10月1日～2019年10月14日) フリーローン(2005年1月28日～2010年6月18日)	カードローン(2021年3月12日～2026年7月31日) フリーローン(2012年2月24日～2026年7月31日)
対象件数	139件	5,793件	3件

3. お客さまへのお願い

本件に関連し、SMBCCF や当社グループを装った不審な連絡等には十分ご注意ください。当社グループが電子メール等により、お客さまのパスワード、暗証番号等をお伺いすることはありません。不審な連絡を受けた場合は、メールに記載されたリンクへのアクセスや個人情報の入力を行わないようお願いいたします。

4. 本件に関するお問合せ先

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は、以下のとおりです。

電 話 番 号	ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス　0120-362-167
受 付 時 間	平日・土日祝日の 9 時から 18 時まで

以 上