

ソーシャルメディア利用規約

当グループ（株式会社りそなホールディングス（以下、「当社」という）、株式会社りそな銀行、株式会社埼玉りそな銀行、株式会社関西みらいフィナンシャルグループ、株式会社関西みらい銀行及び株式会社みなと銀行をいう。以下同じ）は、当グループが所有するソーシャルメディア公式アカウントの運営及びご利用等に関して、本ソーシャルメディア利用規約（以下、「本利用規約」という）を定めています。

ソーシャルメディア公式アカウント一覧

りそなホールディングス

Twitter アカウント名：りそなグループ【公式】

Twitter アカウント ID：@resona_pr

Twitter URL：http://twitter.com/resona_pr/

Twitter アカウント名：りそにゃ【公式】

Twitter アカウント ID：@re_hitorigoto

Twitter URL：http://twitter.com/re_hitorigoto/

Instagram アカウント名：りそなグループ【公式】

Instagram アカウント ID：@resonagr_official

Instagram URL：http://www.instagram.com/resonagr_official/

YouTube チャンネル名：ResonaGroup

YouTube URL：<https://www.youtube.com/@ResonaGroup/>

YouTube チャンネル名：お金について学べるチャンネル

YouTube URL：<https://www.youtube.com/@ResonaMoneyAcademy/>

LINE アカウント名：りそなグループ

LINE アカウント ID：@resonagroup

Facebook ページ名：りそなグループ(Resona Group)

Facebook URL：<http://www.facebook.com/resonagr/>

りそな銀行

Twitter アカウント名：りそなグループアプリ【公式】

Twitter アカウント ID：@resona_groupapp

Twitter URL：http://twitter.com/resona_groupapp/

関西みらいフィナンシャルグループ

Facebook ページ名：関西みらいフィナンシャルグループ

Facebook URL：<https://www.facebook.com/kmfg7321/>

みなと銀行

Instagram アカウント名：みなと銀行(公式)

Instagram アカウント ID：@minatobk_official

Instagram URL：https://www.instagram.com/minatobk_official/

ソーシャルメディア利用規約

当グループが提供するソーシャルメディア及びそれに付随するサービスもしくは他社の運営するソーシャルメディア内に開設・運営する当グループのサイト（チャンネル・アカウント等を含む）及びそれに付随するサービス(以下、「本サービス」という)をご利用いただく際には、本利用規約をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

本利用規約の適用及び変更

1. 本利用規約は、本サービスを利用される全ての利用者(以下、「ユーザー」という)に適用されるものとします。
2. 当グループは、ユーザーが本サービスを利用したことをもって、本利用規約が承認されたものとみなします。
3. 本利用規約と当グループが提供する各ソーシャルメディアの利用規約（以下「各利用規約」という）の内容が異なる場合は、各利用規約が本利用規約に優先するものとします。
4. 当グループは、本利用規約の内容を変更することがあります。この場合、当グループは変更日及び変更内容を、当グループの公式 Web サイトへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。変更日以降に、ユーザーが本サービスを利用したことをもって、変更後の本利用規約が承認されたものとみなします。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当グループ所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

運営時間及び期間

当グループのソーシャルメディア公式アカウント運営時間は、平日 9：00～17：00（土、日、祝日、年末年始及び当グループが定める休業日を除く）といたします。なお、上記以外の日時においても投稿する場合があります。当グループは、利用者に事前通知することなく、運営を終了、削除することができるものとします。

基本情報へのアクセス

1. 当グループは、本サービスにおいて、ユーザーの名前やプロフィール、写真、性別及び友達リスト等、利用者のアカウント設定上公開しているすべての基本情報へアクセスを行います。
2. ユーザーは、本サービスを利用したことにより、ユーザー自身が本ソーシャルメディアに登録し公開している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID

及び友達リストその他の情報へアクセスすることを他のユーザーに許可したものとみなされます。

個人情報の取り扱いについて

本サービスの利用により、ユーザーが提供等した情報のうち、個人情報については当グループが定める[個人情報保護方針](#)の適用を受けるものとします。

禁止事項

1. 当グループは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止いたします。
 - 当グループを含む第三者になりすます行為
 - 当グループまたは第三者に不利益・損害を与え、または与えるおそれがある行為
 - 当グループまたは第三者の商品やサービスを誹謗中傷する行為、またはこれらの商品やサービスについて事実と異なる情報の投稿やデータ送信行為
 - 当グループ(当グループの役員または社員個人を含む)もしくは第三者を差別、誹謗中傷、侮辱し、または当グループもしくは第三者の名誉を毀損する行為
 - 本人の承諾なく、個人情報を特定、開示、漏洩し、または第三者のプライバシーを侵害する行為
 - 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
 - 当グループまたは第三者の知的財産権、著作権等の知的財産権を侵害する行為
 - 犯罪を構成もしくは誘発する情報等、またはそのおそれのある情報の投稿やデータ送信行為
 - 法律や法令、公序良俗に反するまたはそのおそれがある行為
 - 事実に基づくことなく、当グループもしくは第三者と何らかの提携もしくは協力関係にあるものと誤認を生じさせ、または当グループもしくは第三者がリンク元のサイトを認知、保証、支持もしくは推奨しているとの誤認を生じさせる行為
 - 有害なコンピュータープログラム等の投稿やデータ送信行為
 - アフィリエイト・広告・宣伝目的の内容(アフィリエイト・広告・宣伝目的の Web サイトに誘導するものを含みます)が含まれる投稿やデータ送信行為
 - 本サービスの趣旨に関係の無いもの
 - その他、当グループが不適切と判断するもの
2. 利用者の行為により当グループに損害が生じた場合、当グループは当該利用者に対して損害賠償を請求することができます。

ユーザーの投稿等の取り扱い

1. 本サービスに投稿された画像・動画・コメント等(以下、総称して「コンテンツ」という)につきましては、本サービス上で返信させていただく場合があります。ただし、すべての投稿への返信をお約束するものではありませんので、その旨あらかじめご了承ください。また、原則、以下の行為は行いません。
 - 当グループへ送信いただいたダイレクトメッセージに対する返信
2. 本サービスに上記禁止事項に該当する行為(以下、「禁止行為」という)に基づくコンテンツが投稿・掲載された場合、当グループは、予告なく、当該コンテンツを削除その他必要な対応を行うことができるものとします。また、当グループは、通知することなく、禁止行為を行った利用者による本サービスの利用停止その他必要な措置を講ずることができるものとします。
3. 回答を必要とすることのご意見・ご質問等がございましたら、当グループ各社までお問合せください。
4. 本サービスに投稿されたコンテンツにつき、ユーザーは当グループに対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾するものとし、かつ、当グループに対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

著作権・知的財産権

1. 本サービスに表示される情報の著作権及びその他一切の知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない)は当グループもしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
2. ユーザーは、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められるユーザー個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。
3. ユーザーが本条の規定に違反して権利または第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは、これを自己の責任と費用において解決するものとし、当グループに何の迷惑または損害を与えないものとします。

免責事項

1. 本サービスに投稿されたコンテンツは、当グループ各社から発信されたものを含め、当グループの公式発表・見解等ではなく、当グループは、当該コンテンツについて情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。なお、当グループ各社の公式発表・見解については、各社 Web サイト及びニュースリリースをご覧ください。
2. 本サービスへのアクセスのためにユーザーが使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害については、ユーザーがその責任を負うものとします。
3. 当グループは、ユーザーが本サービスを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
4. 当グループは、本サービス上に公開されているコンテンツについて、ユーザーに予告なく変更、削除等を行うことがあります。また、やむを得ない事由により、ユーザーに予告なく本サービスの公開を中断あるいは中止させていただくことがあります。
5. 当グループは、ユーザーが投稿したコンテンツに関連して、ユーザーまたは当グループと第三者(ソーシャルメディアを運営する他社を含む。以下同じ)との間で紛争が生じた場合、ユーザーが自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当グループは一切責任を負いません。
6. 当グループは、本サービスを通じてユーザー間、またはユーザーと第三者の間でトラブル・紛争が発生した場合、ユーザーが自己の責任で当該トラブル・紛争を解決するものとし、当グループは一切責任を負いません。
7. 本サービスのうち他社の運営するソーシャルメディアのシステムに関する機能及び安全性に関して、当グループはいかなる保証をするものではありません。また、他社の運営するソーシャルメディアのシステム運用状況、第三者から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しては、当グループは、一切お答えいたしかねます。

準拠法・管轄

1. 本利用規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

本利用規約は 2013 年(平成 25 年)12 月 6 日より効力を有するものとします。

改定日 2023 年 12 月 1 日