新	П	備考欄
当グループ(株式会社りそなホールディングス(以下、「当社」という)、株式		(新設)
会社りそな銀行、株式会社埼玉りそな銀行、株式会社関西みらいフィナンシ		
ャルグループ、株式会社関西みらい銀行及び株式会社みなと銀行をいう。		
以下同じ)は、当グループが所有するソーシャルメディア公式アカウントの運		
営及びご利用等に関して、本ソーシャルメディア利用規約(以下、「本利用規		
<u>約」という)を定めています。</u>		
ソーシャルメディア公式アカウント一覧		
<u>りそなホールディングス</u>		
Twitter アカウント名:りそなグループ【公式】		
Twitter アカウント ID : @resona_pr		
Twitter URL: http://twitter.com/resona_pr/		
Twitter アカウント名:りそにゃ【公式】		
Twitter アカウント ID: @re_hitorigoto		
Twitter URL: http://twitter.com/re_hitorigoto/		
Instagram アカウント名:りそなグループ【公式】		
Instagram アカウント ID : @resonagr_official		
Instagram URL: http://www.instagram.com/resonagr_official/		
<u>YouTube チャンネル名 : ResonaGroup</u>		
YouTube URL: https://www.youtube.com/@ResonaGroup/		
YouTube チャンネル名:お金について学べるチャンネル		

新	IB	備考欄
YouTube URL:https://www.youtube.com/@ResonaMoneyAcademy/		
LINE アカウント名:りそなグループ		
LINE アカウント ID : @resonagroup		
<u>Facebook ページ名 : りそなグループ(Resona Group)</u>		
Facebook URL: http://www.facebook.com/resonagr/		
<u>りそな銀行</u>		
Twitter アカウント名:りそなグループアプリ【公式】		
Twitter アカウント ID : @resona_groupapp		
Twitter URL: http://twitter.com/resona_groupapp/		
関西みらいフィナンシャルグループ		
Facebook ページ名: 関西みらいフィナンシャルグループ		
Facebook URL: https://www.facebook.com/kmfg7321/		
<u>みなと銀行</u>		
Instagram アカウント名:みなと銀行(公式)		
Instagram アカウント ID : @minatobk_official		
Instagram URL: https://www.instagram.com/minatobk_official/		
ソーシャルメディア利用規約	ソーシャルメディア利用規約	
当グループが提供するソーシャルメディア及びそれに付随するサービスもし	りそなグループ(以下、当社という)が提供する「Facebook」・「Twitter」・	(変更)
くは他社の運営するソーシャルメディア内に開設・運営する当グループのサ	「YouTube」・「LINE」(以下、総称してソーシャルメディアという)およびそれに	

新	IB	備考欄
イト(チャンネル・アカウント等を含む)及びそれに付随するサービス(以下、	付随するサービスをご利用いただく際には、本ソーシャルメディア利用規約	(変更)
「本サービス」という)をご利用いただく際には、本利用規約をよくお読みいた	(以下、本利用規約という)をよくお読みいただき、ご同意の上ご利用いただき	(変更)
だき、ご同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。	ますようお願いいたします。	
本利用規約の適用 <mark>及び</mark> 変更	本利用規約の適用 <mark>および</mark> 変更	(変更)
1. 本利用規約は、本サービスを利用される全ての利用者(以下、「ユーザ	1. 本利用規約は、 <u>当社が提供するソーシャルメディアおよびそれに付随す</u>	(変更)
一」という)に適用されるものとします。	るサービス(以下、本サービスという)を利用される全ての利用者(以下、ユ	
	ーザーという)に適用されるものとします。	
2. <u>当グループ</u> は、ユーザーが本サービスを利用したことをもって、本利用規	2. <u>当社</u> は、ユーザーが本サービスを利用したことをもって、本利用規約が承	(変更)
約が承認されたものとみなします。	認されたものとみなします。	
3. 本利用規約と当グループが提供する各ソーシャルメディアの利用規約		(新設)
(以下「各利用規約」という)の内容が異なる場合は、各利用規約が本利		
<u>用規約に優先するものとします。</u>		
4. 当グループは、本利用規約の内容を変更することがあります。この場	3. 当社は、ユーザーの事前の承諾および事後の通知等を要することなく、	(変更)
合、当グループは変更日及び変更内容を、当グループの公式 Web サイ	本利用規約を変更できるものとします。なお、変更後の本利用規約は、当	
トへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取り	社の公式ホームページ上に掲載された時点よりその効力を生じるものと	
扱うものとします。変更日以降に、ユーザーが本サービスを利用したこと	します。	
をもって、変更後の本利用規約が承認されたものとみなします。但し、法	<u> </u>	
令上お客さまの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当グル		
ープ所定の方法でお客さまの同意を得るものとします <u>。</u>		

新	旧	備考欄
	運営について	(削除)
	りそなホールディングス	
	【運営者】	
	株式会社りそなホールディングス	
	【運営内容】	
	Facebook ページ名 : リそなグループ(Resona Group)	
	Facebook URL: http://www.facebook.com/resonagr/	
	Twitter アカウント名:りそなグループ【公式】	
	Twitter アカウント ID : @resona_pr	
	Twitter URL: http://twitter.oom/resona_pr/	
	Twitter アカウント名:りそにゃ【公式】	
	Twitter アカウントID: @re_hitorigoto	
	Twitter URL: http://twitter.oom/re_hitorigoto/	
	Twitter アカウント名: りそなグループアプリ【公式】	
	Twitter アカウント ID: @resona_groupapp	
	Twitter URL: http://twitter.com/resona_groupapp/	
	Instagram アカウント名: りそなグループ【公式】	
	I nstagram アカウントID:@resonagr_official	
	Instagram URL: http://www.instagram.com/resonagr_official/	

新	П	備考欄
	YouTube チャンネル名 : ResonaGroup	
	YouTube URL: http://www.youtube.com/o/ResonaGroup/	
	YouTube チャンネル名:お金について学べるチャンネル	
	YouTube URL:https://www.youtube.oom/ohannel/UCIvUXvN3xO6uqdL_g=	
	уДСрж	
	LINE アカウント名:りそなグループ	
	LINE アカウント ID:@resonagroup	
	【発信内容】	
	リそなグループ各社からの各種情報提供	
	【投稿する時間帯】	
	平日 9:00~17:00(土日、祝日、年末年始及び当社が定める休業日を除く)	
	なお、上記以外の日時においても投稿する場合があります。	
	【運営期間】	
	本サービスは予告なく運営を終了、削除される場合があります。	
	関西みらいフィナンシャルグループ	
	【運営者】	
	株式会社関西みらいフィナンシャルグループ	
	【運営内容】	

新	П	備考欄
	Facebook ページ名:関西みらいフィナンシャルグループ	
	Facebook URL: https://www.facebook.com/kmfg7321/	
	「◆ ← → ☆ 】	
	【発信内容】	
	関西みらいフィナンシャルグループ各社からの各種情報提供	
	【投稿する時間帯】	
	平日 9:00~17:00(土日、祝日、年末年始及び当社が定める休業日を除く)	
	なお、上記以外の日時においても投稿する場合があります。	
	【運営期間】	
	本サービスは予告なく運営を終了、削除される場合があります。	
	みなと銀行	
	のなと戦行 【運営者】	
	株式会社みなと銀行	
	【運営内容】	
	Instagram アカウント名: みなと銀行(公式)	
	I nstagram アカウント ID : @minatobk_official	
	Instagram URL: https://www.instagram.com/minatobk_official/	
	【 発信内容】	
	みなと銀行からの各種情報提供	

新	IB	備考欄
運営時間及び期間 当グループのソーシャルメディア公式アカウント運営時間は、平日 9:00~ 17:00(土、日、祝日、年末年始及び当グループが定める休業日を除く)とい たします。なお、上記以外の日時においても投稿する場合があります。当グ ループは、利用者に事前通知することなく、運営を終了、削除することがで きるものとします。	【投稿する時間帯】 平日 9:00~17:00(土日、祝日、年末年始及び当社が定める休業日を除く)なお、上記以外の日時においても投稿する場合があります。 【運営期間】 本サービスは予告なく運営を終了、削除される場合があります。	(新設)
 基本情報へのアクセス 1. <u>当グループ</u>は、本サービスにおいて、ユーザーの名前やプロフィール、写真、性別及び友達リスト等、利用者のアカウント設定上公開しているすべての基本情報へアクセスを行います。 2. ユーザーは、本サービスを利用したことにより、ユーザー自身が本ソーシャルメディアに登録し公開している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID及び友達リストその他の情報へアクセスすることを他のユーザーに許可したものとみなされます。 	 基本情報へのアクセス 1. <u>当社</u>は、本サービスにおいて、ユーザーの名前やプロフィール、写真、性別および友達リスト等、利用者のアカウント設定上公開しているすべての基本情報へアクセスを行います。 2. ユーザーは、本サービスを利用したことにより、ユーザー自身が本ソーシャルメディアに登録し公開している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID および 友達リストその他の情報へアクセスすることを他のユーザーに許可したものとみなされます。 	(変更) (変更) (変更)

新	旧	備考欄
個人情報の取り扱いについて	個人情報の取り扱いについて	
本サービスの利用により、ユーザーが提供等した情報のうち、個人情報につ	本サービスの利用により、ユーザーが提供等した情報のうち、個人情報につ	
いては <u>当グループ</u> が定める個人情報保護方針の適用を受けるものとしま	いては当社が定める個人情報保護方針の適用を受けるものとします。	(変更)
す。		
禁止事項	禁止事項	
1.当グループは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止いたしま	<u>当社</u> は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止いたします。	(変更)
す。		
・ <u>当グループ</u> を含む第三者になりすます行為	<u>当社</u>を含む第三者になりすます行為	(変更)
· <u>当グループ</u> または第三者に不利益・損害を与え、または与えるおそれ	・ <u>当社</u> または第三者に不利益・損害を与え、または与えるおそれがある行	(変更)
がある行為	為	
· <u>当グループ</u> または第三者の商品やサービスを誹謗中傷する行為、ま	・ <u>当社</u> または第三者の商品やサービスを誹謗中傷する行為、またはこれ	(変更)
たはこれらの商品やサービスについて事実に反する情報の投稿やデ	らの商品やサービスについて事実に反する情報の投稿やデータ送信行	
一タ送信行為	為	
· <u>当グループ(当グループ</u> の役員または社員個人を含む)もしくは第三者	・ 当社(当社の役員または社員個人を含む)もしくは第三者を差別、誹謗中	(変更)
を差別、誹謗中傷、侮辱し、または当グループもしくは第三者の名誉を	傷、侮辱し、または当社もしくは第三者の名誉を毀損する行為、	
毀損する行為		
・本人の承諾なく、個人情報を特定、開示、漏洩し、または第三者のプラ	・本人の承諾なく、個人情報を特定、開示、漏洩し、または第三者のプライ	
イバシーを侵害する行為	バシーを侵害する行為	
・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為	・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為	
・ <u>当グループ</u> または第三者の知的財産権、著作権等の知的財産権を侵	・ <u>当社</u> または第三者の知的財産権、著作権等の知的財産権を侵害する行	(変更)
害する行為	為	
・犯罪を構成もしくは誘発する情報等、またはそのおそれのある情報の	・犯罪を構成もしくは誘発する情報等、またはそのおそれのある情報の投	
投稿やデータ送信行為	稿やデータ送信行為	
・法律や法令、公序良俗に反するまたはそのおそれがある行為	・法律や法令、公序良俗に反するまたはそのおそれがある行為	

新	IB	備考欄
・事実に基づくことなく、 <mark>当グループ</mark> もしくは第三者と何らかの提携もしく	・事実に基づくことなく、 <mark>当社</mark> もしくは第三者と何らかの提携もしくは協力関	(変更)
は協力関係にあるものと誤認を生じさせ、または <mark>当グループ</mark> もしくは第	係にあるものと誤認を生じさせ、または <mark>当社</mark> もしくは第三者がリンク元の	(変更)
三者がリンク元のサイトを認知、保証、支持もしくは推奨しているとの	サイトを認知、保証、支持もしくは推奨しているとの誤認を生じさせる行為	
誤認を生じさせる行為		
· 有害なコンピュータープログラム等の投稿やデータ送信行為	・ 有害なコンピュータープログラム等の投稿やデータ送信行為	
・ アフィリエイト・広告・宣伝目的の内容(アフィリエイト・広告・宣伝目的	・ アフィリエイト・広告・宣伝目的の内容(アフィリエイト・広告・宣伝目的の	
の Web サイトに誘導するものを含みます)が含まれる投稿やデータ送	<u>ウェブサイト</u> に誘導するものを含みます)が含まれる投稿やデータ送信	(変更)
信行為	行為	
・ 本サービスの趣旨に関係の無いもの	・ 本サービスの趣旨に関係の無いもの	
· その他、 <mark>当グループ</mark> が不適切と判断するもの	· その他、 <mark>当社</mark> が不適切と判断するもの	(変更)
ユーザーの投稿等の取り扱い	ユーザーの投稿等の取り扱い	
1. 本サービスに投稿された画像・動画・コメント等(以下、総称して「コン		
テンツ」という)につきましては、本サービス上で返信させていただく場	 ッという)につきましては、本サービス上で返信させていただく場合があり	
合があります。ただし、すべての投稿への返信をお約束するものでは	 ます。ただし、すべての投稿への返信をお約束するものではありません	
ありませんので、その旨あらかじめご了承ください。また、原則、以下	ので、その旨あらかじめご了承ください。また、原則、以下の行為は行い	
の行為は行いません。	ません。	
	- 当社からダイレクトメッセージの送信	(削除)
・ <mark>当グループ</mark> へ送信いただいたダイレクトメッセージに対する返信	当社へ送信いただいたダイレクトメッセージに対する返信	(変更)
2. 本サービスに上記禁止事項に該当する行為(以下、「禁止行為」とい		(新設)
う)に基づくコンテンツが投稿・掲載された場合、当グループは、予告		

新	IB	備考欄
なく、当該コンテンツを削除その他必要な対応を行うことができるものとします。また、当グループは、通知することなく、禁止行為を行った利用者による本サービスの利用停止その他必要な措置を講ずることができるものとします。		
3. 回答を必要とするご意見・ご質問等がございましたら、当グループ 各社までお問合せください。	 2. 回答を必要とするご意見・ご質問等がございましたら、当社グループ各社までお問合せください。 お問合せ先につきましては、各社のウェブサイトをご覧ください。 ・ りそなホールディングス・・ りそな銀行・・ 埼玉りそな銀行・・ 関西みらいフィナンシャルグループ・・ 関西みらい銀行・・ みなと銀行・・ みなと銀行・・・・ 	(変更) (削除)
4. 本サービスに投稿されたコンテンツにつき、ユーザーは当グループに対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾するものとし、かつ、当グループに対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。	3. 本サービスに投稿されたコンテンツにつき、ユーザーは当社に対し、当該コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾するものとし、かつ、当社に対して当該コンテンツにかかる著作権・著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。	(変更)

新	IB	備考欄
著作権・知的財産権	著作権・知的財産権	
1. 本サービスに表示される情報の著作権 <mark>及び</mark> その他一切の知的財産権	1. 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産	(変更)
(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるが	権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれる	
これに限定されない)は <mark>当グループ</mark> もしくは、著作権者等の権利者に帰	がこれに限定されない)は <mark>当社</mark> もしくは、著作権者等の権利者に帰属し	(変更)
属します。	ます。	
2. ユーザーは、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供される	2. ユーザーは、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供される	
いかなる情報についても、著作権法で認められるユーザー個人の私的	いかなる情報についても、著作権法で認められるユーザー個人の私的	
複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすること	複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすること	
はできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。	はできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。	
3. ユーザーが本条の規定に違反して権利または第三者との間で紛争が	3. ユーザーが本条の規定に違反して権利または第三者との間で紛争が	
生じた場合、ユーザーは、これを自己の責任と費用において解決するも	生じた場合、ユーザーは、これを自己の責任と費用において解決するも	
のとし、 <mark>当グループ</mark> に何の迷惑または損害を与えないものとします。	のとし、 <u>当社</u> に何の迷惑または損害を与えないものとします。	(変更)
免責事項	免責事項	
1. 本サービスに投稿されたコンテンツは、当グループ各社から発信されたも	1. 本サービスに投稿されたコンテンツは、当社グループ各社から発信され	
のを含め、 <mark>当グループ</mark> の公式発表・見解等ではなく、当グループは、当	たものを含め、 <mark>当社</mark> の公式発表・見解等ではなく、当社は、当該コンテン	(変更)
該コンテンツについて情報の正確性、完全性、有用性について保証する	ツについて情報の正確性、完全性、有用性について保証するものでは	
ものではありません。なお、当グループ各社の公式発表・見解について	ありません。なお、当社グループ各社の公式発表・見解については、各	
は、各社 <u>Web サイト</u> 及びニュースリリースをご覧ください。	社 <u>ウェブサイト</u> およびニュースリリースをご覧ください。	(変更)
	・・・りそなホールディングス	(削除)
	・ りそな銀行	
	・ 埼玉りそな銀行	
	・ 関西みらいフィナンシャルグループ	

新	IB	備考欄
2. 本サービスへのアクセスのためにユーザーが使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害については、ユーザーがその責任を負うものとします。	 - 関西みらい銀行 - みなと銀行 2. 本サービスへのアクセスのためにユーザーが使用するパスワードの管理、またはパスワードの使用に関連して発生した損害については、ユーザーがその責任を負うものとします。 	
3. <u>当グループ</u> は、ユーザーが本サービスを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。	3. <u>当社</u> は、ユーザーが本サービスを利用したこと、または利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。	(変更)
4. <u>当グループ</u> は、本サービス上に公開されているコンテンツについて、ユーザーに予告なく変更、削除等を行うことがあります。また、やむを得ない事由により、ユーザーに予告なく本サービスの公開を中断あるいは中止させていただくことがあります。	4. <u>当社</u> は、本サービス上に公開されているコンテンツについて、ユーザーに予告なく変更、削除等を行うことがあります。また、やむを得ない事由により、ユーザーに予告なく本サービスの公開を中断あるいは中止させていただくことがあります。	(変更)
5. <u>当グループ</u> は、ユーザーが投稿したコンテンツに関連して、ユーザーまたは <u>当グループ</u> と第三者(<u>ソーシャルメディアを運営する他社を含む。以下同じ</u>)との間で紛争が生じた場合、ユーザーが自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当グループは一切責任を負いません。	5. <u>当社</u> は、ユーザーが投稿したコンテンツに関連して、ユーザーまたは <u>当</u> <u>社</u> と第三者(<u>Facebook</u> <u>社</u> 、 <u>Twitter 社、YouTube 社、LINE 社を含む</u>)と の間で紛争が生じた場合、ユーザーが自己の責任で当該紛争を解決 するものとし、当社は一切責任を負いません。	(変更)
6. <u>当グループ</u> は、本サービスを通じてユーザー間、またはユーザーと第三者の間でトラブル・紛争が発生した場合、ユーザーが自己の責任で当該トラブル・紛争を解決するものとし、 <u>当グループ</u> は一切責任を負いません。	6. <u>当社</u> は、本サービスを通じてユーザー間、またはユーザーと第三者の間でトラブル・紛争が発生した場合、ユーザーが自己の責任で当該トラブル・紛争を解決するものとし、 <u>当社</u> は一切責任を負いません。	(変更)

新	IB	備考欄
7. 本サービスのうち他社の運営するソーシャルメディアのシステムに関す	7. 本サービスのうち <u>「Facebook」は Facebook 社の、「Twitter」は Twitter</u>	(変更)
<u>る</u> 機能及び安全性に関して、 <u>当グループ</u> はいかなる保証をするものでは	<u>社の、「YouTube」は YouTube 社の、「LINE」は LINE 社(以下、総称して</u>	(変更)
ありません。また、 <mark>他社の運営するソーシャルメディア</mark> のシステム運用状	4 社という)のシステムによって運営されており、その機能及び安全性	(変更)
況、第三者から提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技	に関して、 <mark>当社</mark> はいかなる保証をするものではありません。また、 <u>4 社</u>	
術的なご質問などに関しては、 <u>当グループ</u> は、一切お答えいたしかねま	のシステム運用状況、 <mark>4 社および</mark> 第三者から提供されるソフトウェアや	(削除)
す。	アプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しては、 <u>当社</u> は、	(変更)
	一切お答えいたしかねます。	
	8. ユーザーが当社に対し損害賠償請求権等の何らかの請求権を有する	(削除)
	場合、その発生原因が生じた日から1年以内に権利行使をしなけれ	
	ば、当該権利は失効するものとします。	
準拠法 · 管轄	準拠法·管轄	
1.本利用規約の準拠法は日本法とします。	1. 本利用規約の準拠法は日本法とします。	
2.本サービスに関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専	2. 本サービスに関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専	
属的合意管轄裁判所とします。	属的合意管轄裁判所とします。	
付則	付則	
本利用規約は 2013 年(平成 25 年)12 月 6 日より効力を有するものとしま	本利用規約は 2013 年(平成 25 年)12 月 6 日より効力を有するものとしま	
す。	す。	
改定日 2023年12月1日		(新設)