



株式会社りそなホールディングス

東京本社 〒135-8582 東京都江東区木場1丁目5番65号  
電話 (03) 6704-3111(代表)

大阪本社 〒540-8608 大阪府大阪市中央区備後町2丁目2番1号  
電話 (06) 6268-7400(代表)

URL <https://www.resona-gr.co.jp>

# りそなグループ 統合報告書2025

ディスクロージャー誌 (ハイライト編)



## りそなグループ理念体系

りそなグループの理念体系は、私たちが「社会にどのように貢献するか」(パーパス)、「社会のなかでどうありたいか」(経営理念)を実践していく先に「目指す姿」(長期ビジョン)、これらを体現するために「どのように行動するか」(行動宣言・指針)を表したものです。

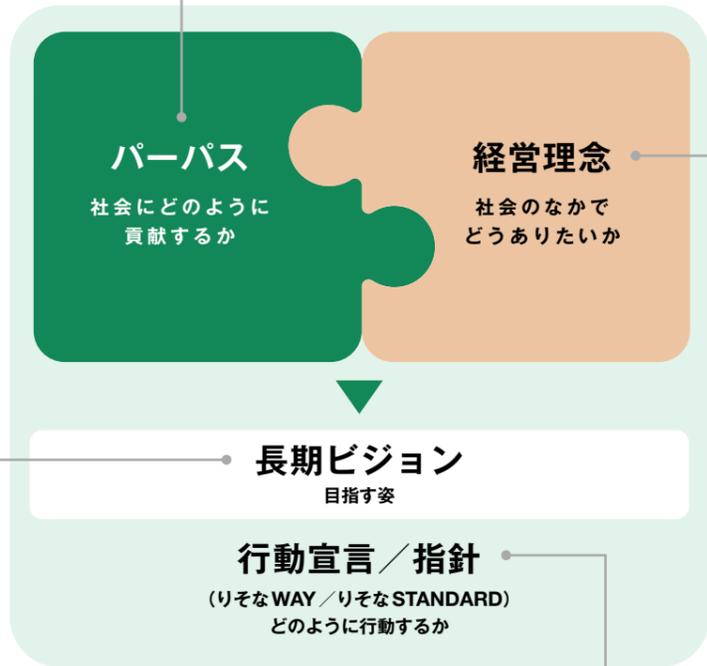
### 金融+で、 未来をプラスに。

社会がどのように変わっても、  
安心して前を向けること。  
希望を持って踏み出せること。

そのために私たちは  
一つひとつの地域に寄り添い、  
金融の枠にとどまらない発想で  
小さなことでも、大きなことでも、  
未来をプラスに変えていく。

たくさんの安心と希望、  
そしてワクワクする未来のために、  
私たちりそなは、変革と創造に挑み続けます。

りそなグループは、  
創造性に富んだ金融サービス企業を目指し、  
お客様の信頼に応えます。  
変革に挑戦します。  
透明な経営に努めます。  
地域社会とともに発展します。



### リテールNo. 1

お客様・地域社会にもっとも支持され、  
ともに未来へ歩み続ける  
ソリューショングループ



# 「リテールNo. 1」の ソリューショングループを 目指して



りそなグループパーパス

<https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/philosophy/purpose.html>



# 目次

## Section 1

### 4 価値創造ストーリー

6 CEOメッセージ



14 CFOメッセージ



19 2025年3月期 決算の概要

20 機関投資家・社外取締役座談会



26 価値創造の原動力ーりそなの歩みー  
30 価値創造の原動力ーりそなの強み、概要ー  
32 価値創造モデル  
34 ステークホルダーとの対話・協働

## Section 2

### 36 価値創造を実現するための取り組み

38 CSO/CSuOメッセージ



40 持続可能な社会の実現に向けて  
60 中期経営計画の概要・進捗  
62 経営基盤の次世代化  
62 人財/CHROメッセージ



74 DX戦略/CDIOメッセージ



75 DX戦略/CPROメッセージ



76 DX戦略/CIOメッセージ



78 価値創造力の強化  
87 パーパス浸透

## Section 3

### 88 価値創造を支える仕組み

90 コーポレートガバナンス  
96 りそなホールディングス取締役一覧  
98 リスクアベタイト・フレームワーク  
99 リスク管理  
102 コンプライアンス  
103 内部監査

## Section 4

### 104 財務・非財務情報、会社情報

106 財務ハイライト  
108 非財務ハイライト  
110 会社情報

# 「良き企業」を目指して

“『企業は、お客さまや市場に価値を提供するのが存在理由』であり、  
『社会に何をもたらすために存在するのか』という  
基本命題を正面に据えながら経営の原点に立ち返る必要がある』

「りそなグループが持続的に成長していくためには、  
『良きことを行う企業』であること、  
そして、その企業で働く人は『良き人間』である必要がある」”

細谷元会長のこれらの言葉は、経営理念とりそなWAYを  
具体的行動レベルで明文化した  
「りそなSTANDARD」（りそなグループ行動指針）の冒頭に記載され、  
りそなグループ従業員の「道標」となっています。



#### 細谷英二 元会長(故人)

2003年6月、りそなグループへの公的  
資金注入に伴い、東日本旅客鉄道副社  
長からりそなホールディングス会長に  
就任し、その後の「りそな改革」を牽引。

### 細谷元会長が推進した「心の改革」

りそなの常識は  
世間の非常識

“知”は現場にあり

厳格に、  
嘘をつかない、  
先送りしない