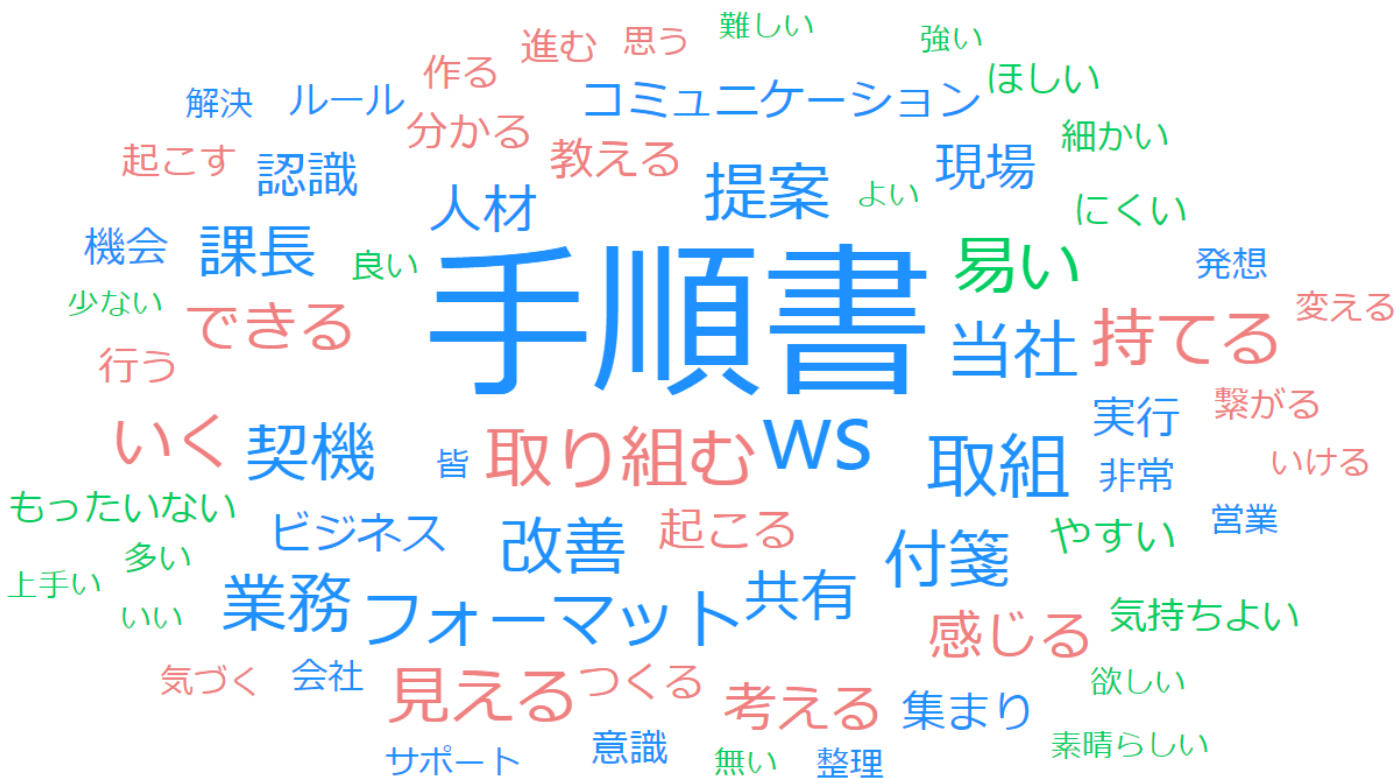


リーナル式コンサルティングをご活用いただいた お客さまより嬉しいお声をいただいております！！



お客さまからいただいたご感想やご意見をテキストマイニングで
分析※してみました。

※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析(<https://textmining.userlocal.jp/>)



業務プロセスを可視化し、業務の手順を見直すニーズのあるお客さまが多く、「手順書」、「改善」、「業務」、「整理」などのワードが頻出。また、実際に業務にあたる社員の皆さまご自身で業務の可視化を実施する過程で社内の業務を改めて認識したり、社内のコミュニケーションの活発化を図ることができたとのことご感想もいただきました。そこから「現場」、「コミュニケーション」、「共有」、「認識」、「見える」などのワードが頻出しました。



経営者さまの声

今回の取組みによって定期的に社内で話し合いをする場を設けることが出来た

(従業員が)ああでもないこうでもない議論していたことが嬉しい！

目に見えなかったものが見え、改善しないといけないという意識が強まった

改めて書き出して整理してみると、自分のしたかったことが見えてきた

お客さまからいただいたご感想を一部ご紹介

よく似ているが微妙に違う業務が多く、無駄が多いことに気づいた！これから業務の集約をしていく

今まで散々業務改善も業務削減も実施してきたが、まだまだ改善の余地があることが明確化した自分の頭で考えるだけではダメで共有の場が持てて良かった

改善の時間がないのではなく、改善を考える時間を作ることが大切だと実感

これまでは疑問を持たずに業務を行ってきたが、考える契機になった

従業員さまの声

自分が持ち合わせていない発想もあった

