

关于更新已向本集团提供的“在留期限”的通知

致本集团客户

衷心感谢您平日对理索纳集团的支持与厚爱。

您曾提供的在留期限即将到期。因此，请您依照下列办理流程，**在在留期限到期日之前**前往网点办理更新手续。

若您未能在该期限到期日之前办理更新手续，本集团将会按照《存款规定（*）》，限制您全部或部分交易，请尽快完成更新手续。

※若我方存在误解，其实您已经完成了更新手续，还请您多多谅解。
※若您与多家分行有往来交易，您可能会重复收到相同邮件。

说明

■办理流程

- （1）请填写本邮件随附的《在留期限等相关申请书》内的必填项目。
- （2）请前往有往来交易的网点或就近的理索纳集团分行，提交文件等，办理规定的手续。（可能需要预约）

【前往网点时需要的文件】

①	“存折”或“储蓄卡”	
②	《在留期限等相关申请书》	
③	身份证明文件（下列 A 至 C 任意一项即可）	
	A. 已更新在留卡的用户	在留期限 更新后 的“在留卡”
	B. 未更新“在留卡”且 计划回国 的用户	目前持有的“在留卡”
	C. 已获得日本国籍（ 已归化 ）的用户	证明您已获得日本国籍（已归化）的文件（户口本副本、日本护照等）

※ 若有任何疑问，请咨询有往来交易的网点或下列官网与呼叫中心。

*【参考内容：普通存款规定（摘要）】

11.（交易限制等）（2）

若储户不具有日本国籍但居住于日本，应依照本公司的要求，按本公司指定的方式提供在留资格、在留期限及其他必要事项。若该储户向本公司提供的在留期限已逾期，本规定中的存款、提款等部分交易将受到限制。

• 若有任何疑问，请参阅官网上的 FAQ。

https://www.resona-gr.co.jp/resonagr/aml/efforts_guideline.html#04



<本事项的咨询方式>理索纳集团 在留期限申办呼叫中心

0120-80-5575 受理时间：工作日 9:00-17:00（周六日、法定假日、12月31日-1月3日除外）