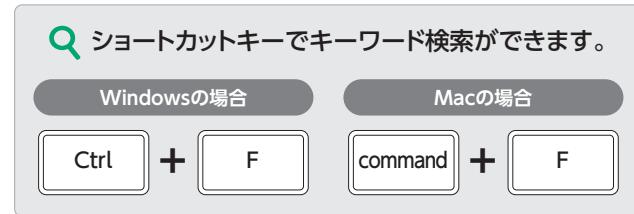


# りそなビジネスデビットカード ご利用ガイドブック



「りそなビジネスデビットカード」に関するお問合せ  
ビジネスデビットサービスセンター

【国内からご利用の場合】

# 0120-60-0605

〈受付時間〉平日:9時~19時／土日祝日:9時~17時

【海外からご利用の場合】

## +81-50-3786-7511

通話料有料

自動音声に従い、操作してください

※1月1日~1月3日はご利用いただけません。

※年末年始、ゴールデンウィークにつきましては、受付時間が異なる場合があります。

※時間帯やお取引内容により、一部お取扱いができない場合があります。

※プッシュ回線またはプッシュ音の発信可能な電話機からご利用ください。



りそな銀行 埼玉りそな銀行



関西みらい銀行



みなと銀行

2025年8月19日現在



りそな銀行 埼玉りそな銀行



関西みらい銀行



みなと銀行

## あらゆるビジネスシーンでご利用いただけます

- ・預金残高の範囲内で高額利用も可能
- ・カード毎にきめ細かな利用コントロールが可能
- ・国内外のVisa加盟店で利用可能



お店でお買い物

P17



海外で使う

P18



ネットショッピングで使う

P20



海外のATMで現地通貨を引出す

P21



利用内容を確認する

P11



利用限度額を設定する

P9

## CONTENTS

<b>1 「りそなビジネスデビットカード」について</b>	<b>3</b>
■カードのご利用の前に(一般カード)	3
■カードのご利用の前に(バーチャルカード)	4
■カードを受け取ったら	5
■便利・安心なサービス	9
■ご注意事項	13
<b>2 「りそなビジネスデビットカード」の特典</b>	<b>15</b>
■お得なキャッシュバック付き!	15
<b>3 「りそなビジネスデビットカード」のご利用について</b>	<b>17</b>
■ショッピングで利用する(国内・海外)	17
■Visaのタッチ決済について	19
■ネットショッピングで利用する	20
<b>4 海外ATMでのご利用について</b>	<b>21</b>
■現地通貨お引出しサービス	21
■海外のATM	22
■海外ATMの操作方法	22
<b>5 Q&amp;A</b>	<b>23</b>
■ご利用について	23
■お手続きについて	25
<b>6 各種お問合せ先</b>	<b>26</b>

# 1 「りそなビジネスデビットカード」について

## ■カードのご利用の前に(一般カード)

### ①カードのお名前を確認する

お申込み時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名と会社名(英字)※の確認をお願いいたします。

※ご登録されていない場合は表示されません。

オモテ



### ②カードにサインをする

カード裏面のご署名欄に、ご自身(個人名)のサインをしてください。

カードの裏には、サインが必要です。  
必ず自筆でのサインをお願いします。

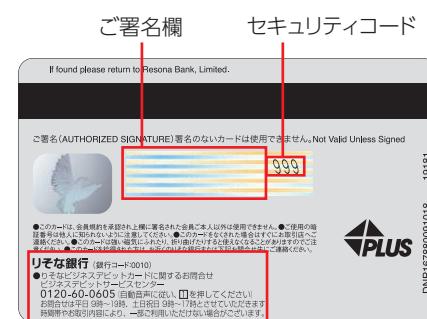
ウラ



**ご注意** サインは、日本語・ローマ字どちらでも世界中で通用します。ご本人のサインのないカードはご利用いただけないばかりか、紛失・盗難等で第三者にVisaデビットを不正使用された場合の損害額が補償されません。思わずトラブルから身を守るためにも、カードの裏面には必ずサインをしてください。なお、なぞりや訂正のあるサインは、加盟店等でご利用いただけない場合がありますので、書き損じ等にご注意ください。

## 〈一般カードの特徴〉

### Visaデビットカードとしてご利用



お名前 会社名 カード有効期限(月/年) りそなビジネスデビットカードに関するお問合せ先

●券面の背景は七宝模様。輪の交叉から「無限の繁栄」を表す吉祥紋とされています。

### Visaのタッチ決済とは?



Visaのタッチ決済とは、左記対応マークのあるVisa加盟店のレジ横にある端末にカードをタッチする、またはかざすだけでお支払いが完了する、よりスピーディーな支払い方法です\*。

\* 一定金額を超えるお支払いは、カードを挿し暗証番号を入力か、サインが必要です。

詳細はP19をご確認ください。

## ■カードのご利用の前に(バーチャルカード)

バーチャルカードは、カード券面を発行しないインターネットお支払い等に限定したカードです。カードの情報は、お申込み後発行いたします「バーチャルカード発行のご案内」に記載されております。

「バーチャルカード発行のご案内」は、再発行出来ませんので大切に保管してください。

### ①登録のお名前を確認する

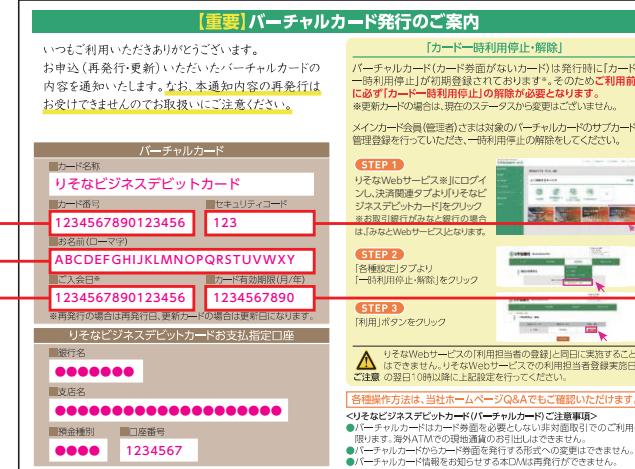
お申込時にご登録いただいたご自身のローマ字氏名の確認をお願いします。

### ②カード一時利用停止を解除する

カード利用停止が初期設定済みであるため、りそなWebサービス(みなど銀行の場合は「みなどWebサービス」)で利用停止の解除が必要です。

詳細はP9をご確認ください。

## 〈「バーチャルカード発行のご案内」(見本)〉



カード番号

お名前

ご入会日

セキュリティコード

カード有効期限  
(月/年)

年会費

メインカード 1,100円(税込)(初年度無料)  
サブカード 550円(税込)  
※ 消費税は年会費引落し時点での税率に基づきます。  
※ 年に1回以上のショッピングのご利用で翌年度年会費無料(カード単位)  
※ 年会費引落日、翌年度年会費優遇判定期間はP24「Q&AのQ8」をご参照ください。

特典

ご利用金額の0.3%相当をビジネスデビットカードご利用口座にキャッシュバックいたします。

詳細はP15をご確認ください。

カードの有効期限

5年間(サブカードの有効期限はメインカードの有効期限までとなります)

## ■カードを受け取ったら

### ①「りそなWebサービス\*」にログインする

りそなWebサービス\*では、ご利用限度額やご利用明細の確認がいつでもできるので、安心してカードをご利用いただけます。

\*お取引銀行がみなと銀行の場合は、「みなとWebサービス」となります。

Resona Web Service

りそな Webサービス

Minato Web Service

みなとWebサービス

#### 1 銀行ホームページよりログイン画面へ

※下記画面はイメージです。



りそな銀行ホームページURL

[https://www.resonabank.co.jp/hojin/b\\_direct/?loc=3](https://www.resonabank.co.jp/hojin/b_direct/?loc=3)

埼玉りそな銀行ホームページURL

[https://www.saitamaresona.co.jp/hojin/hojin\\_web/](https://www.saitamaresona.co.jp/hojin/hojin_web/)

関西みらい銀行ホームページURL

[https://www.kansaimiraibank.co.jp/hojin/hojin\\_web/](https://www.kansaimiraibank.co.jp/hojin/hojin_web/)

みなと銀行ホームページURL

[https://www.minatobk.co.jp/hojin/b\\_direct/](https://www.minatobk.co.jp/hojin/b_direct/)

トップページより「ログイン」ボタンをクリック!

法人のお客さま

お申込みした銀行ホームページから、  
りそなWebサービスの「ログイン」ボタンをクリックしてください。

#### 2 メインカード会員は「マスターID」「マスターpassword」を入力 サブカード会員は「利用担当者ID」「利用担当者password」を入力

※下記画面はイメージです。



ログイン後、「りそなビジネスデビットカード」をクリック

\*サブカード会員でりそなWebサービスの利用担当者登録が済んでいない場合、メインカード会員が「利用担当者の登録(P7)」を行ってください。

上記Webサービス詳細は各社のWebサービスご利用ガイドでご確認ください。

## 1 「りそなビジネスデビットカード」について

### 初めて「りそなWebサービス」をご利用いただく場合

※下記画面はイメージです。

ログイン画面で、「マスターID」「マスターpassword」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。\*メインカードの方が「マスターID」「マスターpassword」でログインしていただきます。



A:「手続完了のお知らせ」に記載されている「マスターID」を入力してください。

B:「りそなWebサービス」申込書でお届けいただいた「マスターpassword」を入力してください。

C:入力内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

すでに「りそなWebサービス」ご利用のお客さまは「マスターIDまたは利用担当者ID」と各passwordを入力し「ログイン」ボタンをクリックしてください。

### 【メインカード(管理者)のみ】

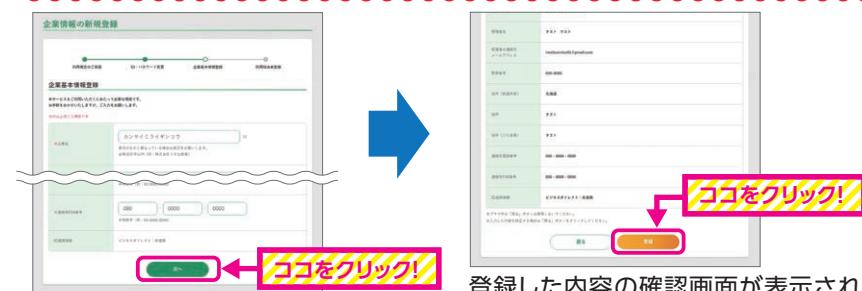
※下記画面はイメージです。

#### ●企業基本情報の登録(メインカード会員の初期登録)

\*すでにご登録済みの場合は不要

お客さまがサービスをご利用いただくにあたって登録が必要な項目です。  
メインカード会員の情報登録をしてください。

本登録を行うことで、メールアドレスも登録となり利用通知が届くようになります。



各項目を入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

**注意:**本登録を行わない場合、第三者不正利用補償の対象外となりますのでご注意ください。

上記Webサービス詳細は各社のWebサービスご利用ガイドでご確認ください。

## ■カードを受け取ったら

### 【メインカード(管理者)会員のみ】

#### ●利用担当者の登録

サブカードを発行している(発行する)場合は利用担当者の登録をお願いします。  
(サブカード会員ごとに登録が必要です)

※下記画面はイメージです。

1 

2 

3 

4 

メインカード(管理者)が左記最終画面を印刷し「利用担当者ID」、「利用担当者パスワード」を担当者に渡して、担当者初期登録を行うよう促す。

上記Webサービス詳細は各社のWebサービスご利用ガイドでご確認ください。

## 1 「りそなビジネスデビットカード」について

### ②サブカードの管理設定をする(メインカード(管理者)のみ)

サブカードが届きましたらサブカードの管理設定をお願いします。  
本設定を行わない場合、サブカード会員は利用明細確認や各種設定変更ができません。

**注意: サブカード管理設定は、左記「利用担当者の登録」と同日に実施することができません。りそなWebサービスで利用担当者登録実施日の翌日10時以降に上記設定を行ってください。**

※下記画面はイメージです。

1 

2 

3 

4 

①「りそなWebサービス」にログイン後、決済関連「りそなビジネスデビットカード」をクリック

②上部タブの「カード管理」内「サブカード管理一覧」をクリック

③サブカード会員のりそなWebサービス利用担当者IDとカード情報を確認し登録  
※「サブカードの登録が完了しました」のメッセージが出るまで画面の指示に従ってください。

④Visa Secure設定[ネットショッピングご利用の会員のみ]  
会員ごとに登録が必要です。

詳細はP10をご確認ください。

## ■便利・安心なサービス

### ●一時利用停止/解除<sup>※1</sup>・利用限度額変更 Web

利用限度額や利用可否をメインカード会員(管理者)もしくはサブカード会員<sup>※2</sup>で設定<sup>※3</sup>することができます。

**※1** りそなビジネスデビットカードは、一部機能の一時利用停止を初期設定済です。ご利用時にはりそなWebサービス<sup>※4</sup>で解除が必要となりますのでご注意ください。

\*お取引銀行がみなと銀行の場合は、「みなとWebサービス」となります。

**※2** サブカード会員自身の操作によるご利用限度額変更は、引下げのみとなります。

**※3** メインカード会員の利用限度額は、サブカード分を含む利用限度額となります。

#### 【一時利用停止できる機能と初期設定状況】

一時利用停止/解除が出来る機能	初期設定	
	一般カード	バーチャルカード
デビット利用	利用可能	一時利用停止
海外ショッピング利用	利用可能	一時利用停止
海外ATM利用	一時利用停止	※バーチャルカードは海外ATMでのお引出しができません
曜日別利用	利用可能	一時利用停止
対面/非対面利用	対面/非対面利用可能	※バーチャルカードは対面利用はできません

#### 【利用限度額初期設定】

	1回	1日	1ヶ月
ショッピング(国内・海外)	50万円	50万円	1,500万円
海外ATM現地通貨引出※	10万円	10万円	30万円

\*一時利用停止を初期設定済。バーチャルカードは、海外ATMでのお引出しができません。

#### 【利用限度額の変更可能額】

	1回	1日	1ヶ月
ショッピング(国内・海外)	1,000円～1,000万円	1,000円～1,000万円	1,000円～3億円
海外ATM現地通貨引出	1,000円～30万円	1,000円～30万円	1,000円～100万円

(画面イメージ)

(画面イメージ)

#### 【利用限度額変更可否】

	メインカード	サブカード
メインカード(管理者)会員	○	○
サブカード会員	×	○ 自身のカードの引下げのみ

## 1 「りそなビジネスデビットカード」について

当社ホームページQ&Aでも操作方法をご確認いただけます。

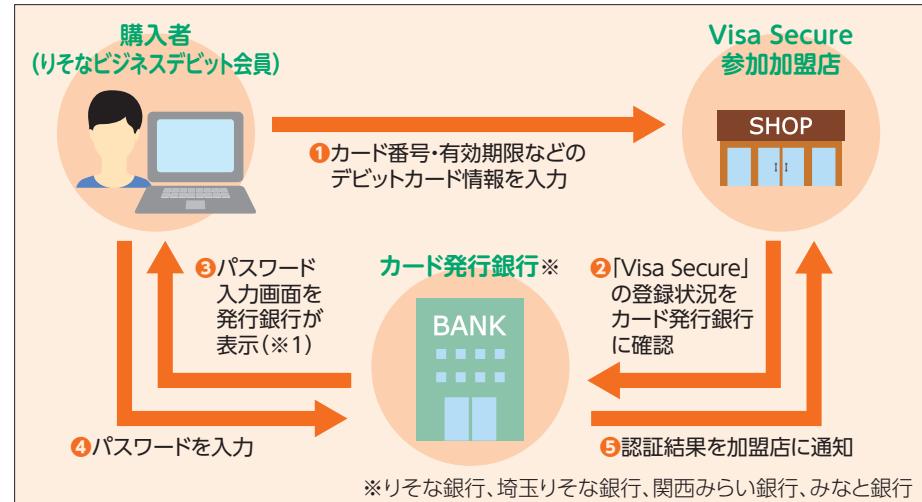
### ●Visa Secure Web

Visa Secure参加加盟店でネットショッピングを行う際、カード情報(カード番号・有効期限など)と併せて、お届けの携帯電話番号へ配信されるワンタイムパスワードもしくはお客様まで事前に設定された専用のパスワードを入力することで、第三者によるカード不正利用を防止するサービスです。

\*りそなWebサービスにログイン後、メインメニューの「各種設定」から「Visa Secure設定」を選択してください。

(パスワード登録(変更)画面イメージ)

#### 【仕組み】



(※1) パスワード入力を求めずにお取引が完了する場合もございます。

(パスワード入力画面イメージ)

## ● WEB明細還元サービス Web

りそなビジネスデビットカードのご利用明細を最長15ヵ月分、後日ご確認いただけます。メインカード会員(管理者)はサブカード会員の利用状況も確認できます。

(画面イメージ)

利用明細のステータスは以下の通りです。

確定	加盟店より確定データが送信されている状態です。
未確定	加盟店より確定データが未受信の状態です。
未確定(取消済)	取引の取消をした際に加盟店より確定データが未受信の状態です。
決済不可	残高不足や利用限度額超過等の理由でカード利用ができなかった場合に表示されます。

## ● 各種手続 Web

メインカード会員(管理者)は以下の各種手続きが可能です。

※各お申込みは「りそなWebサービス」にログイン後、決済関連「りそなビジネスデビットカード」を選択した後の画面よりお申込みください。

### ● サブカード発行申込み

①「カード管理」内「サブカード申込」をクリック

②申込み券種を選択し「お申込みはこちらをクリック」

③必要情報を入力し「入力内容を登録」をクリック

### ● 再発行申込み

①「カード管理」内「各種手続(再発行等)」をクリック

②カード情報を入力し「検索」をクリック

※下記画面はイメージです。

③「カード再発行」をクリック

### ④再発行理由を選択し、「再発行ボタン」をクリック

(上記内容に同意するにチェックすると再発行ボタンが活性化します)  
※「損傷」「暗証変更」「盗難・紛失」の事由以外の再発行の申込はWebではできません。

※「暗証変更」「盗難・紛失」はビジネスデビットご利用口座より再発行手数料1,100円(税込)が引落しとなります。

### ● サブカード退会

※メインカードの退会は店頭受付のみとなります。

①「カード管理」内「各種手続(再発行等)」をクリック

②カード情報を入力し「検索」をクリック

①②の画面イメージは●再発行申込みの①②をご参照ください。

※下記画面はイメージです。

③「サブカード退会」をクリック

④「退会理由」を選択し「退会する」をクリック

## ●メール通知サービス Web

ショッピング・海外ATMのご利用時に会員ごと「りそなWebサービス\*」にご登録いただいているメールアドレスに、ご利用確認メールを送信いたします。

※お取引銀行がみなと銀行の場合は「みなとWebサービス」となります。メール登録の反映は、早くても翌日10時以降となります。

\*サブカード利用時はメインカード登録のメールアドレスにもメール通知されます。(初期設定)

## ●不正利用補償

盜難・偽造カード等が第三者によって不正に利用された場合、発生した損害について年間1,000万円を限度に補償いたします。ただし、メインカード(管理者)によるりそなWebサービス\*の初期登録が済んでいることが補償の前提です。

※お取引銀行がみなと銀行の場合は「みなとWebサービス」となります。

\*お客様の故意または過失による損害等、補償できない場合があります。

## ●海外旅行傷害保険

海外旅行の際にりそなビジネスデビット会員に生じた傷害による死亡、後遺障害について最高3,000万円補償いたします。

\*本カードでの旅行代金のご利用が条件です。

## ■ご注意事項

当社に事業用の普通預金をお持ちの個人事業主・法人のお客さまがご利用いただけます。

## ●ご利用加盟店について

一部、ご利用になれない加盟店があります。(高速道路等)詳しくは、当社ホームページにてお知らせしております。

## ●お引落しについて

一部加盟店のご利用分は、即時お引落しにならない場合があります。また、加盟店の売上処理の都合等により、お引落しに1ヵ月ほどかかる場合があります。詳しくは、当社ホームページにてお知らせしております。

## ●年会費のお引落しについて

お引落しとなった年会費はお戻しできません。また、所定のお引落日に年会費のお支払いをいただけない場合、デビットカード機能を停止させていただきます。

## ●利用限度額について

普通預金残高かつ設定済の利用限度額の範囲内となります。加盟店の事情等により、お引落しが利用日より遅れる場合の取引額は上記限度額に含みません。毎月第2土曜日の23時～翌8時の時間帯は、普通預金残高(一定時間前の残高)またはご利用限度額のいずれか少ない額を限度としてサービスをご提供します。

## 1 「りそなビジネスデビットカード」について

## ●Web明細還元サービス

りそなビジネスデビットカードのお申込と同時に「りそなWebサービス\*」をお申込みいただいた場合、「手続完了のお知らせ」がお手元に到着次第ご利用いただけます。

※お取引銀行がみなと銀行の場合は「みなとWebサービス」となります。

### 【りそなWebサービス\*の定例休止期間】

1月1日～3日、5月3日～5日は定例休止期間となり、りそなWebサービス\*内のりそなビジネスデビットカードサービスのすべてがご利用になれません。

※お取引銀行がみなと銀行の場合は「みなとWebサービス」となります。

## ●メール通知サービス

加盟店の売上処理の都合等により、ご利用日からメール通知が遅れる場合があります。毎月第2土曜日の23時～翌8時の時間帯にお取引きされた場合、メール通知は、利用時間にかかわらず、日曜日8時以降、順次送信されます。

以下のドメインから送信されますので、メール受信についてドメイン指定をされている場合は、下記ドメインの追加をお願いいたします。

りそな銀行 / staff@debit.resonabank.co.jp

埼玉りそな銀行 / staff@debit.saitamaresona.co.jp

関西みらい銀行 / staff@debit.kansaimiraibank.co.jp

みなと銀行 / staff@debit.minatobk.co.jp

## ●海外でのご利用について

海外でのショッピング・ATMのご利用には、外貨でのご利用金額に事務処理手数料(4.4%(税込))がかかります。また、海外ATMのご利用には、利用手数料(220円(税込)/1回)およびATM設置機関所定の自動機手数料がかかります。カードローン・総合口座貸越のご利用を伴う、海外ATMのお引き出しはできません。

### 【重要】りそなWebサービス\*の初期設定について

カード到着次第、りそなWebサービス\*の初期設定を必ず行ってください。

メインカード会員の初期設定が完了していない場合、盜難・偽造等で発生した損害を補てんできませんのでご注意ください(ただし、初期設定前に生じた損害について、初期設定が行えないもしくは行えなかった理由があると当社が判断した場合を除きます)。

※お取引銀行がみなと銀行の場合は「みなとWebサービス」となります。

## 2 「りそなビジネスデビットカード」の特典

2

「りそなビジネスデビットカード」の特典

### ■お得なキャッシュバック付き!

#### ご利用金額の0.3%相当分をキャッシュバック

対象期間のご利用金額を合計し、1,000円ごとに3円で計算のうえ、原則、半年ごと(5月・11月)所定の日にビジネスデビットご利用口座にキャッシュバックいたします。なお、該当口座の通帳摘要欄には「ビジネスデビCB」と表示されます。

キャッシュバック金額の詳細は、りそなWebサービスまたはりそなグループアプリforビジネス\*で、ご確認いただけます。

\*みなど銀行は、現在取扱いしておりません。

※キャッシュバック率は、当社の審査により0.3%超となる場合もございます。また、当社の審査により、契約期間中にキャッシュバック率が変更になる場合がございます。

※キャッシュバック金額に端数が発生した場合は1円未満切り捨ての上、キャッシュバックをいたします。

※海外での現地通貨お引出し及びカード年会費のお引落しはキャッシュバックの対象外です。

※キャッシュバック時点でりそなビジネスデビットカードを解約している場合、キャッシュバックはいたしません。

※即時お引落しとならないお取引について、残高不足等により引落日当日にお引落しができなかった場合、後日お支払いいただいたとしても、当該取引についてキャッシュバックはされません。

Visaビジネスカード会員限定特典

ビジネスオファー 優待サービス

VISA

Visaビジネスオファー

ビジネスニーズに合わせ各種クラウドサービス、オフィスサプライ、印刷サービス、レンタル会議室等、お得にご利用いただけます。

PC、スマートフォン、タブレットからアクセス

詳しくはこちら ➔ <https://www.visa.co.jp/partner-with-us/info-for-partners/biz-offer.html>



MEMO

2

「りそなビジネスデビットカード」の特典

16

### 3 「りそなビジネスデビットカード」のご利用について

#### ■ショッピングで利用する(国内・海外)

**1 お支払いの際、りそなビジネスデビットカードを提示**

「Visaで!」とお伝えください。  
お支払い回数を聞かれた場合は「1回で」とお伝えください。

※日本国内ではりそなビジネスデビットカードは、Jデビットと認識される可能性があるため、お支払いの際は「Visaカードで」とお伝えください。



**2 りそなビジネスデビットカード暗証番号\*を入力、サインまたはVisaのタッチ決済をする**

入力 or サイン or Visaのタッチ決済

※キャッシュカードの暗証番号ではございませんので、ご注意ください。

Visaのタッチ決済の詳細はP19をご確認ください。

**3 ご利用明細を確認**

ご利用の都度、ご登録のメールアドレスにお知らせメールが届きます。

りそなWebサービス\*からご利用明細をご確認ください。

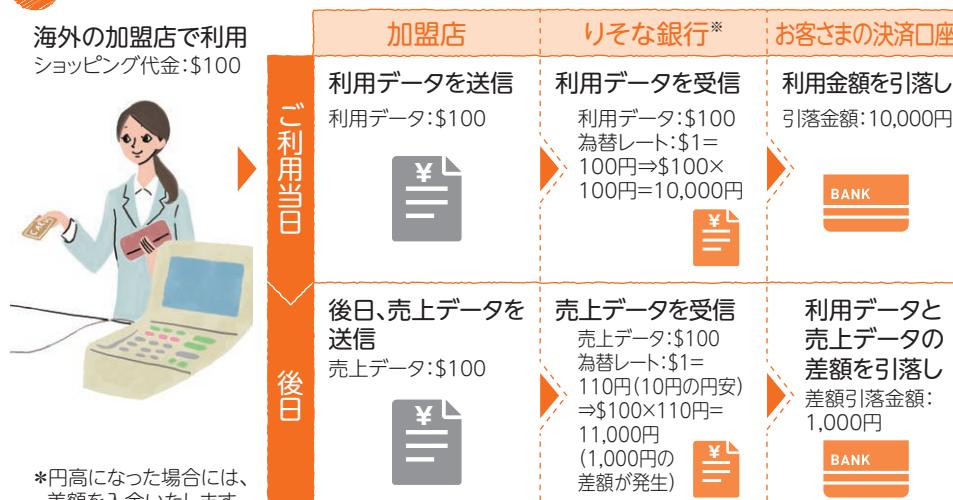
受信トレイ  
件名:りそなビジネスデビットカード  
件名:りそなビジネスデビットカードご利用およびご利用代金引落のご案内  
いつもりそなビジネスデビットカードをご利用いただきまして  
ありがとうございます。  
お客様のりそなビジネスデビットカードのご利用ならびに  
代金の引落をご連絡いたします。  
承認番号:1234567  
(イメージ)

(画面イメージ)  
※お取引銀行がみなど銀行の場合は「みなどWebサービス」となります。

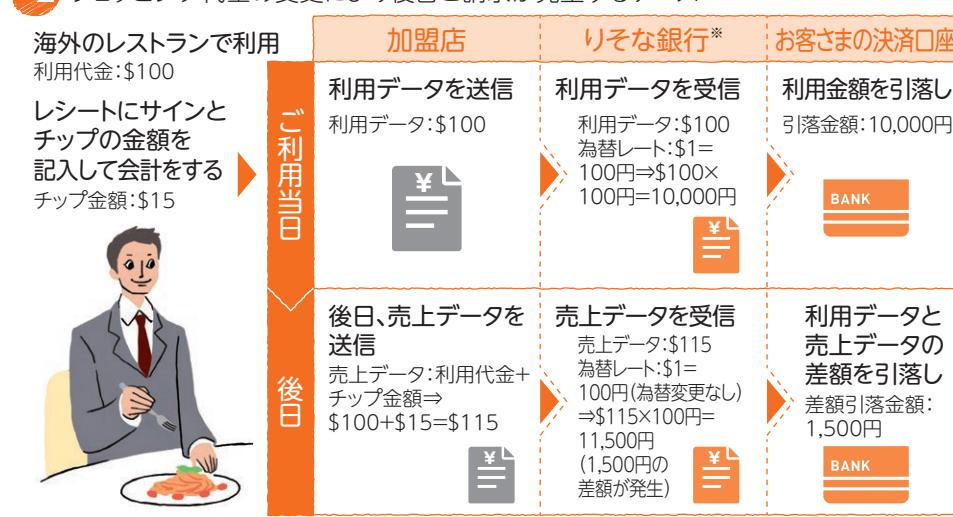
#### ●海外でご利用時のご注意事項

海外でのご利用については、ご利用時の為替レートでいったん引落とします。後日ご利用店舗からの売上データが到着した時に、ご利用時からの為替変動による差額の引落し、または入金を行います。なお、外貨でのご利用代金に事務処理手数料(4.4%(税込))がかかります。

#### 例1 為替の変動により後日ご請求が発生するケース



#### 例2 ショッピング代金の変更により後日ご請求が発生するケース



※お取引銀行が埼玉りそな銀行の場合は埼玉りそな銀行、関西みらい銀行の場合は関西みらい銀行、みなど銀行の場合はみなど銀行を指します。

## ■Visaのタッチ決済について

店舗やレジにタッチ決済対応マークのあるVisa加盟店で、「ピッ!」とタッチ、またはかざすだけ。サインや暗証番号は不要。

1 対応マークがあるVisa加盟店で

店舗やレジにタッチ決済対応マークのある国内および海外のVisa加盟店でお使いいただけます。



2 カードを「ピッ!」とかざすだけ

お支払いの際に、「Visaで!」とお伝えください。リーダーのライトが光ったら、後はかざすだけ。

お持ちのスマートフォンがAndroidの場合  
カード情報をGoogle Pay<sup>\*</sup>に登録することで、カード同様にスマートフォンでもVisaのタッチ決済をご利用できます。

※Google PayはGoogle LLCの登録商標です。




3 お支払い完了

「ピッ!」という音がしたら、お支払いは完了。サインや暗証番号は不要です<sup>\*\*</sup>。いつものお買い物がよりスピーディーになるので、好きなことにもっと時間を使えます。

※一定金額(1万円)を超えるお支払いは、カードを挿し暗証番号を入力か、サインが必要となります。(Google Pay除く)



### ご利用可能な店舗

Visaのタッチ決済をご利用可能な店舗は、国内でも続々と拡大中。世界71の国と地域における以下の対応マークのあるVisa加盟店でお使いいただけます。



## ■ネットショッピングで利用する

1

### 支払い方法を選択する



2

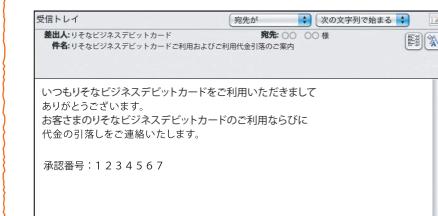
### 必要情報を入力する



3

### ご利用明細を確認

ご利用の都度、ご登録のメールアドレスに  
お知らせメールが届きます。



(イメージ)

りそなWebサービス<sup>\*</sup>からご利用明細をご確認ください。



(画面イメージ)

※お取引銀行がみなと銀行の場合は  
「みなとWebサービス」となります。

## 4 海外ATMでのご利用について

### ■現地通貨お引出しサービス

りそなビジネスデビットカードで、世界200以上の国・地域にある260万台以上の「Visa」あるいは「PLUS」マークのついたATMから、現地通貨で預金が引出せます。ご利用可能なATMは銀行だけではなく、主要な国際空港やショッピングセンターなどにも設置されています。以下のマークを目印にご利用ください。



- 海外ATM現地通貨お引出しサービスは、一時利用停止を初期設定済です。ご利用時にはりそなWebサービスで解除が必要となりますのでご注意ください。

詳細はP9をご確認ください。

### ●りそなビジネスデビットカード用の暗証番号をご確認ください

暗証番号\*を一定回数以上誤入力されるとロックがかかり、Visaデビットがご利用できなくなります。ロックがかかった場合は再発行となります。

\*キャッシュカードの暗証番号とは異なります

### ●海外渡航前に、必ず口座の残高をご確認ください

利用金額は即時決済されますので、残高が不足しますとご利用いただけません。

### ●ご利用の目的は限定されます

海外における預金のお引出しの目的は、外国為替及び外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。\*

\*現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、土産物の購入費、学費、医療費等

### ●ATMお引出し手数料

海外ATMのご利用には、利用手数料(220円(税込)/1回)およびATM設置機関所定の自動機手数料がかかります。

### ●換算レートについて

海外でのご利用代金は、外貨額をVisaの決済センターにおいて決済された時点での、Visaの指定するレートに、当社が海外取引に関する事務手数料として4.4%(税込)を加えたレートで円貨に換算します。なお、レートについては、当社ではお答えできません。

### ■海外のATM

#### ●海外ATMロケーター(Visa社)

利用可能なATMをインターネットで検索できます。

Visa 海外ATM

[https://www.visa.co.jp/travel-with-visa/atm\\_info.html](https://www.visa.co.jp/travel-with-visa/atm_info.html)

(ページ下部にATM設置場所が記載されています)



#### ●「Visa」または「Plus」マークのついたATMなら、現金が引き出せます\*

\*地域によっては一部利用出来ないATMがございます。

\*夜間のご利用や、混雑している路面ATMのご利用は避け、なるべく空港や金融機関に設置されているATMを使うのがオススメです。

#### ●カードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら

ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。ご帰国されてからでは解決が難しい場合があります。

例) **The machine has taken my card. Can I get it back?**

### ■海外ATMの操作方法

#### ●海外ATMの操作方法については、当社ホームページまたは下記にてご確認ください。

Visa 海外ATM使い方ガイド

[https://www.visa.co.jp/travel-with-visa/atm\\_info.html](https://www.visa.co.jp/travel-with-visa/atm_info.html)



- 国や機種によってATMの操作方法・画面表示が異なります。
- ATM・CDの機種により、一度にお引出しあたける上限金額が異なります。
- ご利用限度額が本カードと現地金融機関で異なる場合は現地金融機関の限度額が優先されます。
- 海外でカードをなくされた場合「緊急カード」を発行できます。

詳細はP26をご確認ください。

## ■ご利用について

**Q1** お店で使うときはどのように伝えたらよいのか?

**A** 「Visaカードで(お願いします。)」とお伝えください。

**Q2** お支払方法は? お支払回数は? と聞かれたら…

**A** 「1回払い(お願いします。)」とお伝えください。

**Q3** 「このカードは使えません」と言われたのですが…

**A** 以下の原因が考えられます。

①残高不足▶ご指定の普通預金口座にご入金ください。

②限度額オーバー・一時利用停止▶

ご利用限度額・一時利用停止の状況は、「りそなWebサービス」\*でご確認ください。

\*お取引銀行がみなど銀行の場合は「みなどWebサービス」となります。

\*①②については、利用できなかつた際、メール通知サービスでお知らせいたします。

③利用不可店舗▶一部、ご利用いただけない加盟店があります。

詳しくは、各お取引銀行のホームページにてお知らせしております。

④その他▶暗証番号相違・有効期限切れ・カードの接触不良・カード端末のエラーなどが考えられます。

**Q4** 取消・返品をしたいが…

**A** 取消・返品の旨を、加盟店にお伝えください。加盟店の処理方法等によって、返金にお時間がかかる場合があります。詳しくは、各お取引銀行のホームページをご覧いただくか、もしくは、ビジネスデビットサービスセンターまでご連絡ください。

**Q5** 実際の金額と違う金額の引落しがされた…

**A** 加盟店の売上処理の都合等により、お引落しが分割される場合等がありますが、お引落しの合計額はご利用金額と一致します。

詳しくは、各お取引銀行のホームページをご覧いただくか、もしくは、ビジネスデビットサービスセンターまでご連絡ください。

**Q6** 利用した覚えがないのに、引落しされた…

**A** 以下の原因が考えられます。

①一部の加盟店での処理方法等により、一時的にご利用代金が二重でお引落しされる場合があります。

なお、代金につきましては加盟店からのご利用に関する確定データが到着次第、ご返金となります。

②商品等ご購入後に取消、返品等をされた場合、一部の加盟店の処理方法により、後日再度お引落しとご返金がされる場合があります。なお、再返金には、再引落しよりお時間(2週間～1ヶ月程度)がかかる場合があります。

\*①②いずれの場合も、再引落し時に残高が不足している場合、メール通知サービスでお知らせいたします。

\*その他、個別の利用内容等に関するお問合せは、大変お手数お掛けしますが、対象のカード会員さまもしくはメインカード会員(管理者)さまより、ビジネスデビットサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

## Q7 利用したけど、即時引落しにならない。

**A**

一部加盟店のご利用分は、当該加盟店側の都合により即時のお引落しとならず、後日当社に届く売上情報(確定データ)に基づいてお引落しとなる場合があります。その際、口座残高が請求金額に満たない場合は、未清算となりますので、口座残高の管理はお客様ご自身でお願いいたします。

## 【ご注意事項】

●一定期間ご入金がない場合、りそなビジネスデビットカードが契約解除となる場合があります。

## Q8 年会費引落しと年会費優遇判定期間について知りたい。

**A**

<年会費> 年会費: メインカード「1,100円(税込\*1)」(初年度無料)

サブカード「550円(税込\*1)」

お引落日:(初回) メインカードとサブカードが同月入会の場合:

メインカードご入会月\*2の翌々月の10日\*3(サブカードのみ)

上記以外: メインカードご入会月\*2の14カ月後の10日\*3

(2回目以降)初回お引落月の応答月10日\*2

例) ①メインカード・サブカードご入会日: 2023年7月20日

メインカード初回引落日

2024年9月10日\*3  
以降、毎年9月10日\*3

サブカード初回引落日

2023年9月10日\*3  
以降、毎年9月10日\*3

1年目 2023年7月 2024年9月 2025年9月 2026年9月 2027年9月

2年目 2024年8月 2025年8月 2026年8月 2027年8月

3年目 2025年9月 2026年9月 2027年9月

4年目 2026年9月 2027年9月

5年目 2027年9月

カード有効期限

年会費引落し 2023年9月\*

年会費引落し 2024年9月

年会費引落し 2025年9月

年会費引落し 2026年9月

年会費引落し 2027年9月

年会費引落し 2027年9月

②メインカードご入会日: 2023年7月20日、サブカードご入会日: 2023年9月14日

メインカード・サブカード初回引落日

2024年9月10日\*3  
以降、毎年9月10日\*3

1年目 2023年7月 2024年9月 2025年9月 2026年9月 2027年9月

2年目 2024年8月 2025年8月 2026年8月 2027年8月

3年目 2025年9月 2026年9月 2027年9月

4年目 2026年9月 2027年9月

5年目 2027年9月

カード有効期限

年会費引落し 2024年9月

年会費引落し 2025年9月

年会費引落し 2026年9月

年会費引落し 2027年9月

年会費引落し 2027年9月

\*上記例はキャンペーン優遇等を考慮しておりません。

\*1 消費税は年会費引落し時点の税率に基づきます。 \*2 ご入会月はカード発送時の台紙をご確認ください。

\*3 引落日が銀行休業日の場合は翌営業日となります。

## 【ご注意事項】

●所定のお引落日に年会費をお支払いただけない場合、Visaデビットカード機能をご利用いただけなくなります。

●お引落しとなった年会費についてはお戻しできません。

## &lt;年会費優遇判定期間&gt;

1年毎に期間中1回以上のショッピングのご利用があった場合、翌年度の年会費が無料となります。

原則、メインカードは初回「入会月～翌年度年会費引落月の前月末」まで、翌年度以降「年会費引落月～次回年会費引落月の前月末」が翌年度年会費優遇判定期間、サブカードは「初回年会費引落月～次回年会費引落月の前月末」が翌年度年会費優遇判定期間となります。

## ■お手続きについて

### Q9 カードを紛失した。

A 至急、りそなビジネスデビット紛失・盗難受付ダイヤルまでご連絡ください。ご連絡先についてはP26「カードの紛失・盗難に関するお問合せ」をご確認ください。

### Q10 りそなビジネスデビットカードの暗証番号を忘れた／変更したい。

A カード再発行となりますので、りそなWebサービス(みなど銀行の場合はみなどWebサービス)もしくはお取引店にてお手続きが必要となります。

### Q11 りそなビジネスデビットカードを解約したい。

A りそなビジネスデビットカードの解約は各お取引銀行へ書面でのお届出が必要となります。ただし、サブカードのみの解約の場合はりそなWebサービス(みなど銀行の場合はみなどWebサービス)からの解約も可能です。

! その他Q&Aは各お取引銀行のホームページをご確認ください。

りそな銀行



埼玉りそな銀行



関西みらい銀行



みなど銀行



りそなビジネスデビット よくあるご質問

検索

## 6 各種お問合せ先

### ●「りそなビジネスデビットカード」に関するお問合せ

ビジネスデビットサービスセンター

国内

**0120-60-0605**

〈受付時間〉平日:9時～19時／土日祝日:9時～17時

海外

**+81-50-3786-7511** 通話料有料

ビジネスデビットサービスセンターについてのご注意事項

- 自動音声に従い、りそな銀行は①を、埼玉りそな銀行は②を、関西みらい銀行は③を、みなど銀行は④を押してください。
- 1月1日～1月3日はご利用いただけません。
- 年末年始、ゴールデンウィークにつきましては、受付時間が異なる場合があります。
- 時間帯やお取引内容により、一部お取扱いができない場合があります。
- プッシュ回線またはプッシュ音の発信可能な電話機からご利用ください。

### ●カードの紛失・盗難に関するお問合せ

りそなビジネスデビット紛失・盗難受付ダイヤル

24時間受付

通話料有料

りそな銀行のお客さま

国内 **03-5996-1294**

海外 **+81-3-5996-1294**

埼玉りそな銀行のお客さま

国内 **03-5996-1404**

海外 **+81-3-5996-1404**

関西みらい銀行のお客さま

国内 **06-7709-8185**

海外 **+81-6-7709-8185**

みなど銀行のお客さま

国内 **03-5996-1383**

海外 **+81-3-5996-1383**

海外でカードをなくされた場合

「緊急カード」を発行できます。

発行については上記のビジネスデビットサービスセンターへご連絡ください。

- 緊急カードの受取場所には制限があります。
- また、地域によってはカードのお受取りまでに時間がかかる場合があります(通常は2～3日程度)。
- 緊急カードの発行には、22,000円(税込\*)の手数料がかかります。
- ※消費税はその時点の税率に基づきます。
- 緊急カードでショッピング、現地通貨お引き出しをご利用いただけます。

### ●海外旅行傷害保険に関するお問合せ

【事故にあわれた際のご連絡・契約内容についてのお問合せ】 24時間/年中無休

損害保険ジャパン日本興亜  
日本語安心サービス

国内

**018-888-9547**

- 海外からはご連絡できませんので、ご注意ください。

- 海外でお困りの際のホットライン「日本語安心サービス」の連絡先は損害保険ジャパン日本興亜ホームページをご覧ください。